

09.11.02

Servei d'Informació Juvenil

Qualitat, canal de comunicació i mode en que s'han resolt les consultes. 2013

Qualitat de la consulta	Canal de comunicació de la consulta		Mode de consulta		
Entitat	168	Personalment	13.476	Orientacions*	2.780
Professional	300	Telefònicament	705	Informació	3.164
Familiar	909	Correu electrònic	423	Tràmits	718
Personal	13.227			Assessoraments	2.681
				Auto	3.230
				PC's (utilitzant ordinador)*	2.031
Total	14.604		14.604		14.604

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Servei d'Informació Juvenil.

*Nous paràmetres utilitzats.