

## 09.11.02

### Servei d'Informació Juvenil

Qualitat, canal de comunicació i Mode en que s'han resolt les consultes. 2014

---

Qualitat de la consulta	Canal de comunicació de la consulta		Mode de consulta		
D'Entitats i per a entitats*	335	Presencialment	19.623	Orientacions	6.651
Professional	1227	Telefònicament	1.248	Informació	3.862
Familiar	1.392	Correu electrònic	1612	Tràmits	1.121
Personal	19.529			Assessoraments	2.351
				Auto	4.104
				PC's (utilitzant ordinador)	2.248
				BOJ (Assistència activitats Baumann Oficina Jove)*	2.146
<b>Total</b>	<b>22.483</b>		<b>22.483</b>		<b>22.483</b>

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Servei d'Informació Juvenil.

\*Nous paràmetres utilitzats