

## 09.15

### Junta Arbitral de Consum de Terrassa Resum de dades. 2007-2008 i 2012-2014

---

Actuacions	2007	2008	2012	2013	2014
Empreses i entitats adherides	911	908	911	912	914
Import total de les sol·licituds d'arbitratge	239.941,62 €	267.577€	734.284,15 €	1.486.096,15 €	305.909,8 €
Mitjana per expedient	260,81 €	422,02 €	656,19 €	1.20429 €	241,25 €
<i>Expedients tramitats durant l'any en curs</i>	<i>2.514</i>	<i>1.345</i>	<i>1.538</i>	<i>1.508</i>	<i>1.570</i>
En tràmit a l'inici del període	337	474	419	274	302
Sol·licituds d'arbitratge rebudes	920	871	1.119	1.234	1168
Expedients tancats al llarg de l'any	819	916	1.263	1.206	1168
Expedients en tràmit al final del període	438	429	275	302	402
<i>Temps transcorregut a dictar laudes</i>					
Menys d'1 mes	83	82	132	97	35
Entre 1 i 2 mesos	10	5	0	0	17
<i>Tipus de tramitació dels laudes</i>					
En Equitat	93	87	132	97	52
En Dret	0	0	0	0	0
<i>Tipus de laude dels expedients resolts</i>					
Conciliatori	4	9	132	1	23
Arbitral	89	78	0	96	29
<i>Tipus de votació en els laudes arbitrals</i>					
Per unanimitat	85	77	132	1	29
Per majoria	4	1	0	96	0
Per conciliació	4	9	0	0	23
Vot diriment de la presidència del Col·legi	0	0	0	0	0
<i>Resolucions dels laudes arbitrals</i>					
Desestimàries	29	29	21	14	12
Estimàries, totalment o parcial	60	49	111	82	17
Conciliatòries	4	9	0	1	23

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Àrea de Promoció Econòmica i Innovació, Servei de Consum.