

**09.06.01****Seu Electrònica de l'Ajuntament****Gestions per internet. Mesos. 2015**

---

Mesos	Gestions per internet <sup>1</sup>	Autoliquidacions <sup>2</sup>	Pagament amb tarjeta	Presentació factures en format facturae	<b>Total Gestions</b>	Tràmit signats electrònicament
Gener	2.548	618	345		<b>3.511</b>	532
Febrer	2.962	580	493		<b>4.035</b>	546
Març	3.293	710	1.000		<b>5.003</b>	512
Abril	3.120	709	586		<b>4.415</b>	574
Maig	3.361	600	1.001		<b>4.962</b>	709
Juny	3.106	766	2.069		<b>5.941</b>	681
Juliol	3.067	844	1.440		<b>5.351</b>	760
Agost	1.222	308	315		<b>1.845</b>	385
Setembre	2.090	430	392		<b>2.912</b>	422
Octubre	2.216	548	471		<b>3.235</b>	455
Novembre	2.264	631	630		<b>3.525</b>	616
Desembre	1.468	653	245		<b>2.366</b>	380
<b>Total</b>	<b>30.717</b>	<b>7.397</b>	<b>8.987</b>	<b>19.170</b>	<b>66.271</b>	<b>6.572</b>

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Organització i Processos.

1. Gestions mitjançant formularis: sol·licituds, sol·licituds amb pagament, comunicacions.

2. Càlcul online i generació de full de pagament.