

09.11.02

Servei d'Informació Juvenil

Canal de comunicació i Mode en que s'han resolt les consultes. 2015

Canal de comunicació de la consulta		Mode de consulta	
Correu electrònic	1.907	Assessorament especialitzat	1.458
Escrit	6	Autoconsulta	2.932
Presencial descentralitzat	112	Autoconsulta internet	1.400
Presencial SIJ	17.059	Dinamització de la informació	321
Telefònic	1.084	Informació i orientació	7.156
Telemàtic	2	Servei Específic	6.378
		Tramitació	525
	20.170		20.170

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Servei d'Informació Juvenil.