

09.15

Junta Arbitral de Consum de Terrassa Resum de dades. 2007-2008 i 2012-2015

Actuacions	2007	2008	2012	2013	2014	2015
Empreses i entitats adherides	911	908	911	912	914	918
Import total de les sol·licituds d'arbitratge	239.941,62 €	267.577€	734.284,15 €	1.486.096,15 €	305.909,8 €	189.306,88 €
Mitjana per expedient	260,81 €	422,02 €	656,19 €	1.20429 €	241,25 €	170,24 €
<i>Expedients tramitats durant l'any en curs</i>	<i>2.514</i>	<i>1.345</i>	<i>1.538</i>	<i>1.508</i>	<i>1.570</i>	<i>1.514</i>
En tràmit a l'inici del període	337	474	419	274	302	402
Sol·licituds d'arbitratge rebudes	920	871	1.119	1.234	1168	1112
Expedients tancats al llarg de l'any	819	916	1.263	1.206	1168	1219
Expedients en tràmit al final del període	438	429	275	302	402	295
<i>Temps transcorregut a dictar laudes</i>						
Menys d'1 mes	83	82	132	97	35	15
Entre 1 i 2 mesos	10	5	0	0	17	20
<i>Tipus de tramitació dels laudes</i>						
En Equitat	93	87	132	97	52	35
En Dret	0	0	0	0	0	0
<i>Tipus de laude dels expedients resolts</i>						
Conciliatori	4	9	132	1	23	1
Arbitral	89	78	0	96	29	34
<i>Tipus de votació en els laudes arbitrals</i>						
Per unanimitat	85	77	132	1	29	34
Per majoria	4	1	0	96	0	0
Per conciliació	4	9	0	0	23	1
Vot diriment de la presidència del Col·legi	0	0	0	0	0	0
<i>Resolucions dels laudes arbitrals</i>						
Desestimàries	29	29	21	14	12	9
Estimàries, totalment o parcial	60	49	111	82	17	1
Conciliatòries	4	9	0	1	23	25

Font: Ajuntament de Terrassa, Àrea de Promoció Econòmica i Innovació, Servei de Consum.