

**09.06.02****Seu Electrònica de l'Ajuntament**

Gestions per internet. Tipus. 2016

---

Gestions	Núm.
Inscripció o actualització dades a la Borsa de Treball del Servei d'Ocupació Ajuntament de Terrassa	3.058
Comunicació de la identificació del conductor en el cas d'una multa de trànsit	2.329
Bústia de consultes, suggeriments i queixes	1.804
Presentació d'instàncies al Registre General de l'Ajuntament	1.619
Informe d'accident de trànsit o altres incidències amb intervenció de la Policia Municipal	1.485
Comunicació prèvia d'obres de serveis i instal·lacions	1.404
Comunicació prèvia d'obres	1.363
Domiciliació d'impostos o taxes	1.255
Aportació de documents a un expedient i/o resposta a un requeriment d'esmena	1.062
Volant del Padró Municipal d'Habitants	916
Presentació d'ofertes en cas de contractes menors	873
Inscripció a accions formatives organitzades pel Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa	593
Actes a la via pública	561
Certificat del Padró Municipal d'Habitants	542
Autorització per a tall de carrer	479
Inscripció a la Borsa de treball temporal de personal tècnic d'ocupació i empresa Foment de Terrassa	444
Sol·licitud d'assenyalament de dates per realitzar obres a la via pública	414
Notificació d'impostos i multes	409
Coordinació d'Activitats en Prevenció de Riscos Laborals	309
Reserva de sales i espais als equipaments cívics	290
Pagament de la taxa per l'autorització de venda no sedentària	264
Participació en processos selectius per a la contractació temporal de personal i Borsa de Treball	246
Pagament de la taxa de l'Informe d'adequació de l'habitatge per a tramitació d'estrangeria	238
Participació en els Premis Nous Professionals	211
Sol·licitud de certificats de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	208
Pagament de la taxa per la inscripció a les convocatòries de selecció de personal	201
Inscripció a la 14a. jornada de Formació Professional a Terrassa	196
Sol·licitud d'infraestructures i material	182
Autorització per a la instal·lació d'una parada de venda per a festivitats tradicionals	173
Queixa o suggeriment sobre el transport públic de bus urbà	173
Inscripció a les activitats del Programa d'Educació per a la Sostenibilitat de Terrassa	161
Inscripció a formacions d'emprenedoria i economia social	159
Declaració-comunicació de l'adquisició d'una finca	153
Justificant de situació fiscal	150
Formació per a la Innovació	149
Sol·licitud d'inscripció a la sessió informativa del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa	136
Llicència d'obres menors de serveis i instal·lacions	135
Comunicació de número de compte per pagament de factures i devolució d'ingressos	132
Dret d'accés a la informació pública	121
Llicència d'obres menors	120
Sol·licitud d'assessorament professional per a la recerca de feina	119
Reparacions al paviment o a la vorera	118
Inscripció a la jornada "La violència masclista en l'àmbit laboral"	113
Comunicació de la col·locació i retirada d'un contenidor i/o un sac de runa	112
Autorització per accedir amb vehicle a zones de circulació restringida	111
Preinscripció als estudis de Sensibilització Musical de l'Escola Municipal de Música	108
Casament civil a l'Ajuntament de Terrassa	105
Reclamació per a la retirada de vehicles abandonats	104
Utilització de les instal·lacions esportives municipals	103
Neteja viària	101
Inscripció a les accions formatives per a entitats organitzades per l'Ajuntament de Terrassa	98
Presentació d'al·legacions o recurs a una multa de trànsit	98
Recollida de mobles abandonats al carrer	95
Declaració responsable d'obertura d'activitat	94
Consulta i/o assessorament sobre temes de consum	93
Autorització o revocació per a la notificació electrònica	91
Manteniment de contenidors: d'escombraries, de recollida de roba usada i recollida selectiva d'oli	91

---

Utilització de sala i/o espai d'equipaments culturals	90
Inscripció a la III Jornada Tècnica "Art i Patrimoni a la Seu d'Ègara"	87
Comunicació de canvi de titularitat d'activitats	84
Pagament de la taxa per l'atorgament de la targeta d'arma de 4a categoria	81
Sol·licitud de plànol del clavegueram	77
Bonificació de l'Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana	75
Comunicació prèvia d'obertura	75
Alta al Padró Municipal d'Habitants	72
Comunicació de dades o d'activitats al Servei 010	71
Comunicació prèvia d'obres de reforma o adequació de locals, i instal·lació d'antenes de telefonia	71
Preinscripció als estudis d'Iniciació de l'Escola Municipal de Música	69
Autorització per realitzar activitats i instal·lacions publicitàries a la via pública	65
Llicència d'obres majors	63
Certificat de règim urbanístic	61
Inscripció en el Registre Municipal d'Unions Consensuals	61
Llicències per a contenidors metàl·lics i sacs de runa	61
Pagament de la taxa per l'accés amb vehicle a zones de circulació restringida	61
Adhesiu de NO publicitat directa a la bústia	59
Manteniment de senyals de trànsit: plaques, pintura al paviment i senyals informatives	59
Modificació de dades d'una entitat al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes	55
Certificat d'inexistència d'expedient de disciplina urbanística i similars	54
Inscripció al taller d'emprenedoria "Aspectes a tenir en compte a l'hora de crear una empresa"	51
Pagament de la taxa per l'expedició de llicència d'ocupació de via pública (terrasses bar/mobiliari)	51
Inscripció als cursos i tallers trimestrals per a la gent gran del Casal Anna Murià	50
Baixa a la taxa de gestió de residus, per cessament de l'activitat comercial	49
Manteniment d'arbres	49
Sol·licitud de beques ERASMUS+ de pràctiques professionals a l'estranger	49
Fraccionaments i ajornaments de deutes tributaris	47
Canvi de domicili en el Padró Municipal d'Habitants	44
Alta de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica	43
Sol·licitud de préstec de vaixella reutilitzable	43
Inscripció a les activitats de Terrassa Cooperativa 2016	42
Subvencions per a projectes, activitats o serveis	42
Certificat sobre inscripcions al Registre Municipal d'Unions Consensuals	40
XI Curs d'Estiu sobre la Unió Europea	40
Inscripció a les activitats de la Mostra del Coneixement	39
Manteniment de mobiliari urbà	38
Manteniment de papereres i sanecans	37
Inscripció per participar en el projecte "Banc del Temps"	36
Sol·licitud de fotografies i imatges de l'Arxiu Municipal de Terrassa	36
Inscripció als Espais de Coneixement organitzats pel Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa	35
Reparacions de l'enllumenat públic	33
Pagament de la taxa per l'emissió d'informes, certificats i altres documents del servei d'Urbanisme	30
Consultes sobre normativa tècnica i/o jurídica d'activitats econòmiques	29
Instal·lació de terrasses de bar	28
Consulta i assessorament a l'Oficina d'intermediació hipotecària i d'endeutament per lloguer	27
Inscripció a conferències organitzades pel Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa	27
Bonificació de la taxa de gestió de residus comercials per la minimització de residus generats	26
Reparació de pilons	26
Utilització d'una aula Puntxarxa	26
Neteja de clavegueram	23
Petició d'exemplars de fulls oficials de queixa / reclamació / denúncia	23
Publicació d'ofertes de treball al Servei d'ocupació	23
Manteniment de zones verdes i jardins	22
Sol·licitud de devolució de fiança	22
Sol·licitud d'instal·lació d'una parada de venda a la Fira Modernista	22
Autorització d'actes i/o activitats a la via pública per a la promoció i dinamització comercial	21
Reclamació sobre l'impost de béns immobles	21
Sol·licitud de Cita d'assessorament tècnic especialitzat per a empreses i persones emprenedores	21
Comunicació de primera utilització i ocupació	20
Treure pintades a edificis i espais de la ciutat	19
Realització d'activitats al Parc de Vallparadís	18
Sol·licitud de desratització a la via pública	18
Alta al registre municipal d'animals de companyia	17

Gestions	Núm.
Elements reductors de la velocitat del trànsit	17
Inscripció als plans d'ocupació del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa	17
Sol·licitud de vigilància i altres serveis policials	17
Nova instal·lació de pilones	16
Comunicació d'errors en les dades d'identificació a efectes de notificacions	15
Inscripció al Seminari de tramitació telemàtica per a la creació d'empreses al PAE	14
Presentació d'ofertes en cas de contractes tramitats amb procediment negociat	14
Llicència d'obres menors (sense projecte tècnic ni direcció facultativa)	13
Preinscripció als estudis d'Ensenyament Bàsic i Ensenyament Avançat de l'Escola Municipal de Música	13
Zona de càrrega i descàrrega	13
Autorització de gual permanent	12
Canvi de vehicle adscrit a una llicència del servei de taxi	12
Molèsties ocasionades per coloms	12
Preinscripció i matriculació a una escola bressol o llar d'infants públiques	12
Reclamació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	12
Sol·licitud de Cita d'assessorament per a la creació d'empreses al PAE	12
Treure herbes de la zona urbana	12
Consulta d'assessorament de recerca a l'Arxiu Històric de Terrassa	11
Informe urbanístic relatiu a condicions d'edificació, ús, etc.	11
Sol·licitud d'informe urbanístic associat a la tramitació d'activitats	11
Sol·licitud d'inspecció per presència d'insectes a la via pública	11
Aportacions i suggeriments en el tràmit d'informació pública del Pla de Mandat 2015-2019	10
Beneficis fiscals en l'impost sobre construccions, instal·lacions o obres	10
Sessió informativa "Com presentar factures i ofertes en format electrònic a l'Ajuntament de Terrassa"	10
Zona de càrrega i descàrrega per obres	10
Baixa de l'impost de vehicles de tracció mecànica	9
Comunicació d'activitat recreativa	9
Comunicació prèvia ambiental municipal	9
Denúncia per propietats amb insalubritat	9
Llicència ambiental municipal	9
Modificació de dades del Padró Municipal d'Habitants	9
Reclamació de la taxa de gestió de residus d'activitats	9
Recollida d'un animal mort al carrer	9
Alta al servei de recàrrega de vehicles elèctrics	8
Consulta d'assessorament genealògic a l'Arxiu Històric de Terrassa	8
Informe sobre els antecedents urbanístics en un emplaçament	8
Proves per a l'obtenció de la Credencial de conductor de taxi	8
Reparacions a la xarxa de clavegueram	8
Sol·licitud de declaració d'urgència per a l'execució d'obres	8
Bonificació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	7
Certificat de Béns	7
Comunicació del període de vacances dels mercats municipals alimentaris	7
Modificació de dades de la taxa de gual	7
Accés al Servei de Primera Acol·lida	6
Ajut en l'Impost de Béns Immobles a famílies monoparentals	6
Baixa al registre municipal d'animals de companyia	6
Exempció de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	6
Exempció del pagament de la taxa per serveis urbanístics	6
Pagament de la taxa d'administració de documents	6
Pagament de la taxa d'inscripció a les proves d'obtenció de la Credencial de conductor de taxi	6
Pagament de la taxa per la celebració de cerimònia civil a l'Ajuntament de Terrassa	6
Sol·licitud de Cita de tramitació per a la creació d'empreses al PAE	6
Utilització / reserva de sales municipals	6
Certificat d'antiguitat, legalitat i/o característiques d'un immoble emparat per llicència	5
Informe d'adreça i numeració	5
Llicència d'obres menors (connexions al clavegueram)	5
Presentació de candidatures per al procés d'elecció de Síndic/a municipal de Greuges de Terrassa	5
Reclamació sobre embargaments	5
Sol·licitud de duplicat de certificat de cursos realitzats al Servei d'Ocupació de l'Ajuntament	5
Adhesió al "Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal"	4
Ajut econòmic, de caràcter extraordinari, destinat al pagament de l'Impost sobre béns immobles	4
Alta, baixa i/o modificació de dades al servei Terrassa Puntxarxa	4
Beneficis fiscals en l'Impost sobre Activitats Econòmiques	4
Bonificació de la taxa de gestió de residus a famílies monoparentals	4
Bonificació de l'abonament de temporada per als equipaments esportius municipals	4

Gestions	Núm.
Col·laboració en les activitats de Festa Major	4
Comunicació d'adreça electrònica i/o número de mòbil	4
Comunicació de la realització d'un simulacre d'evacuació o confinament	4
Descompte per a grups a les piscines municipals de gestió directa de Terrassa	4
Invitació de representants municipals	4
Llicència de divisió horitzontal	4
Llicència temporal ocupació d'unitats comercials i/o de serveis dels mercats municipals alimentaris	4
Manteniment de camins	4
Manteniment de terrenys municipals sense urbanitzar	4
Sol·licitud de beques d'estudis de secundària	4
Sol·licitud de certificats i diplomes dels estudis realitzats a l'Escola Municipal La Llar	4
Suggeriments i consultes al Parc de Vallparadís	4
Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat	4
Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per a famílies nombroses	3
Certificat d'exempció o de bonificació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	3
Crema de restes vegetals per motius fitosanitaris	3
Exempció de la plusvàlua per dació en pagament de deute i execucions hipotecàries	3
Exempció del pagament de la taxa de gestió de residus per raó de la capacitat econòmica	3
Inscripció a la prova d'accés al Grau Professional - Preinscripció al Conservatori de Terrassa	3
Llicència de parcel·lació	3
Reserva d'aparcament per a persones amb discapacitat	3
Semàfors	3
Servei gratuït de TIC a entitats	3
Sol·licitud de tallers o xerrades sobre temes de consum	3
Subvencions per a projectes de cooperació	3
Tarifa social d'abastament d'aigua	3
Baixa de la matrícula de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	2
Baixa del Registre Municipal d'Unions Consensuats	2
Canvi de propietari/ària d'un animal de companyia	2
Col·locació o retirada de tanques i planxes de perill	2
Comunicació de dades d'un animal de companyia (microxip, canvi adreça...)	2
Denúncies de temes de consum	2
Formacions en convivència i diversitat	2
Formalització d'inici d'activitat	2
Justificant de dades de l'Impost d'Activitats Econòmiques	2
Justificant de pagament d'entrades al Museu de Terrassa	2
Llicència municipal d'espectacles públics i activitats recreatives	2
Lliurament i renúncia de vehicles per a la baixa definitiva a Trànsit	2
Manteniment de les plaques del nom dels carrers i places	2
Manteniment d'hidrants	2
Matriculació als centres escolars de Terrassa fora del termini ordinari	2
Matriculació als estudis de l'Escola Municipal de Música -Conservatori	2
Petició d'instal·lació d'aparcament per a bicicletes	2
Reclamació de la taxa de gestió de residus de residents	2
Reclamació per danys i perjudicis	2
Sol·licitud de plànol i/o dades cartogràfiques	2
Sol·licitud d'informació per a la contractació de Joves Qualificats - Projecte Joves per l'Ocupació	2
Ajut econòmic, de caràcter excepcional, destinat al pagament de l'impost de Plusvàlua	1
Aplicació de la quota mínima de la taxa de gestió de residus	1
Autorització/comunicació per a la realització d'activitats pirotècniques, focs formatius o d'esbarjo	1
Baixa d'una entitat al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes	1
Bonificació de la taxa de conservació i manteniment del cementiri municipal	1
Bonificació de la taxa de gestió de residus per a famílies nombroses	1
Bonificació de la taxa de gestió de residus per autocompostatge	1
Bonificació de la taxa per tinença d'animal de companyia	1
Certificat acreditatiu d'haver-se dut a terme unes obres d'enderroc	1
Comunicació d'activitat amb certificat tècnic	1
Comunicació prèvia de modificació no substancial d'una activitat	1
Consulta per la no - Discriminació	1
Consultes a l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat	1
Consultes especialitzades al Museu de Terrassa	1
Declaració responsable en matèria de salut alimentària	1
Devolució i/o anul·lació de rebuts de la taxa per tinença d'animal de companyia	1
Exempció de pagament de la taxa de gual	1
Informe sobre el tipus de llicència urbanística preceptiu per a una determinada obra	1
Informe sobre la normativa urbanística concreta amb intervenció de tècnics municipals	1

Gestions	Núm.
Informe sobre les llicències existents a nom d'un promotor	1
Llicència per a la tinença de gossos potencialment perillosos	1
Participació en convocatòries de places de l'Ajuntament de Terrassa	1
Pla d'adequació gradual (PAG) i permís d'augment de límit (PAL) d'abocament d'aigües residuals	1
Queixa o suggeriment sobre el servei de taxi	1
Reclamació de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres	1
Reclamació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	1
Reclamació per deficiències higièniques o sanitàries en un establiment d'alimentació	1
Renovació de la Credencial de conductor de taxi	1
Sol·licitud de dades estadístiques	1
Sol·licitud del dret de Rectificació de dades personals	1
Sol·licitud per a participar en el Programa d'hortos urbans de Terrassa	1
Traspàs de la llicència dels mercats municipals alimentaris	1
Utilització de la sala polivalent del Parc de Vallparadís	1
<b>Total</b>	<b>30.070</b>
Presentació d'autoliquidació de l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana	5.073
Pagament de la taxa per serveis urbanístics i fiança en metàl·lic (autoliquidació)	1.686
Autoliquidació de la taxa de les activitats i instal·lacions	740
Dipòsit de fiança per a l'ocupació i ús temporal d'una parcel·la d'hort municipal (autoliquidació)	39
Autoliquidació de la taxa per serveis ambientals	1
<b>Total</b>	<b>37.609</b>
Pagament amb targeta	10.651
Presentació de factures en format facturae	29.642
	<b><u>Total gestions 2016</u></b>
	<b><u>77.902</u></b>
Tràmits signats digitalment	7.612

Font: Ajuntament de Terrassa, Organització i Processos.