

## 09.11.02

### Oficina Jove de Terrassa

#### Canal de comunicació i Mode en que s'han resolt les consultes. 2016

---

Canal de comunicació de la consulta		Mode de consulta	
Correu electrònic	1.336	Assessorament especialitzat	913
Presencial descentralitzat	11.774	Autoconsulta	1.945
Presencial SIJ	15.865	Autoconsulta internet	1.027
Telefònic	926	Dinamització de la informació	580
Telemàtic	208	Informació i orientació	18.093
		Servei Específic	7.175
		Tramitació	376
	<b>30.109</b>		<b>30.109</b>

---

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Oficina Jove de Terrassa.