

09.11.02

Oficina Jove de Terrassa

Canal de comunicació i Mode en que s'han resolt les consultes. 2017

Canal de comunicació de la consulta		Mode de consulta	
Correu electrònic	1.360	Autoconsulta	1.171
Presencial descentralitz:	12.620	Autoconsulta internet	658
Presencial SIJ	19.932	Tràmits (tràmits+ cessió de material)	545
Telefònic	1.296	Informació i Orientació (informació + orientació+ servei mob. europea)	8.433
Telemàtic Asincrònic	91	Assessorament (assessories+ atenció diversitat sexual)	1.293
Telemàtic Sincrònic	37	Dinamització de grups (dinamitzacions+ mostra ens.+ form. Delegats+ act. Boj)	15.969
	35.336		28.069

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Oficina Jove de Terrassa.