

09.05

Serveis telefònics de l'Ajuntament

Centraleta. Trucades ateses per mesos¹. 2008-2014*

Mesos	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Gener	12.013	12.170	8.840	2.924	2.911	10.294
Febrer	11.809	12.464	11.089	17.109	16.002	11.277
Març	9.919	13.197	12.558	20.013	19.295	11.497
Abril	12.046	11.811	12.073	20.435	20.650	12.405
Maig	12.727	12.338	11.594	20.048	20.806	12.514
Juny	11.371	11.224	10.480	16.446	18.068	11.560
Juliol	10.518	8.801	9.565	4.064	4.277	12.314
Agost	3.304	4.076	5.202	3.082	2.555	7.282
Setembre	10.693	10.550	11.092	3.870	3.315	10.813
Octubre	12.852	11.615	9.497	3.926	3.220	12.760
Novembre	11.095	11.722	10.839	2.732	2.711	12.182
Desembre	11.748	9.891	10.340	889	819	11.712
Total	130.095	129.859	123.169	115.538	114.629	136.610

1. Dades referents exclusivament a les trucades ateses al telèfon general d'Ajuntament (93 739 70 00)

2. Mostrem només les trucades que es deriven a serveis interns.

* Les dades de 2015 surten reflectides a la taula 09.08, ja que no s'ha volgut reflectir les dades desglossades per mes

2014²

15.302

16.269

14.265

11.802

13.433

12.107

10.467

3.622

7.750

8.936

7.631

7.500

129.084

OS.