

09.06.02**Seu Electrònica de l'Ajuntament****Gestions per internet. Tipus. 2018**

Gestions	Núm.
Presentació d'instàncies i documentació al Registre General de l'Ajuntament	4.984
Comunicació de la identificació del conductor/a en el cas d'una multa de trànsit	4.287
Bústia de consultes, suggeriments i queixes	2.629
Aportació de documents a un expedient i/o resposta a un requeriment d'esmena	2.531
Domiciliació d'impostos o taxes	2.229
Targeta T-Blanca: domiciliació bancària	2.014
Comunicació prèvia d'obres	1.813
Informe d'accident de trànsit o altres incidències amb intervenció de la Policia Municipal	1.482
Certificat del Padró Municipal d'Habitants	1.200
Reserva de sales i espais als equipaments cívics	1.181
Autorització per a tall de carrer	1.165
Comunicació prèvia d'obres de serveis i instal·lacions	1.113
Volant del Padró Municipal d'Habitants	972
Presentació d'ofertes en cas de contractes menors	867
Presentació de justificació de subvencions atorgades per l'Ajuntament de Terrassa	669
Dret d'accés a la informació pública	661
Actes a la via pública	629
Participació en processos selectius per a la contractació temporal de personal i Borsa de Treball	618
Autorització o revocació per a la notificació electrònica	567
Subvencions per a projectes, activitats o serveis 2019	561
Notificació d'impostos i multes	553
Consultes sobre normativa tècnica i/o jurídica d'activitats econòmiques	535
Sol·licitud d'ajuts per a menjador escolar	461
Pagament voluntari de sancions i reconeixement de responsabilitat	383
Sol·licitud de cita amb personal tècnic de Llicències i Protecció de la Legalitat	379
Reclamació per a la retirada de vehicles abandonats	355
Llicència d'obres menors	353
Derivació d'absentisme escolar dels Centres Educatius a l'Oficina Municipal d'Escolarització	341
Sol·licitud d'assenyalament de dates per realitzar obres a la via pública	329
Queixa o suggeriment sobre el transport públic de bus urbà	322
Alta al Padró Municipal d'Habitants	314
Presentació d'al·legacions o recurs a una multa de trànsit	314
Bonificació de l'Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana	293
Comunicació de número de compte per pagament de factures, subvencions o devolució d'ingressos	261
Sol·licitud de material de préstec per a entitats	253
Coordinació d'Activitats en Prevenció de Riscos Laborals	248
Participació en convocatòries per a la provisió de places d'Agent de Policia Municipal	235
Alta al registre municipal d'animals de companyia	231
Inscripció a les accions formatives per a entitats organitzades per l'Ajuntament de Terrassa	226
Comunicació prèvia d'obres de reforma o adequació de locals, i instal·lació d'antenes de telefonia	216
Canvi de domicili en el Padró Municipal d'Habitants	215
Comunicació de la col·locació i retirada d'un contenidor i/o un sac de ruina	208
Pagament de la taxa de l'Informe d'adequació de l'habitatge per a tramitació d'estrangeria	205
Participació en els Premis Nous Professionals	191
Llicència d'obres menors de serveis i instal·lacions	181
Inscripció a formacions d'emprenedoria i economia social	176
Declaració responsable d'obertura d'activitat	175
Modificació de dades d'una entitat al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes	173
Pagament de la taxa per l'autorització de venda no sedentària	173
Llicència d'obres majors	171
Inscripció a les activitats del Programa d'Educació per a la Sostenibilitat de Terrassa	161
Pagament de la taxa per la inscripció a les convocatòries de selecció de personal	153
Inscripció a la 16a. jornada de Formació Professional a Terrassa	148
Manteniment de contenidors: d'escombraries, de recollida de roba usada i recollida selectiva d'oli	146
Inscripció als cursos i tallers trimestrals per a la gent gran del Casal Anna Murià	142
Justificant de situació fiscal	140
Autorització d'instal·lació de parades per a la Diada de Sant Jordi	139

Gestions	Núm.
Casament civil a l'Ajuntament de Terrassa	131
Utilització de les instal·lacions esportives municipals	131
Utilització de sala i/o espai d'equipaments culturals	127
Inscripció a la jornada " Feminicidis. Processos d'intervenció "	122
Inscripció a les activitats de Terrassa Cooperativa 2018	118
Sol·licitud de devolució de fiança	107
Participació en processos selectius per a la contractació laboral de personal per Foment de Terrassa	105
Autorització per accedir amb vehicle a zones de circulació restringida	104
Certificat de règim urbanístic	104
Participació en convocatòries de places i borses de treball de l'Ajuntament de Terrassa	100
Informe urbanístic relatiu a condicions d'edificació, ús, etc.	96
Adhesiu de NO publicitat directa a la bústia	91
Fraccionaments i ajornaments de deutes tributaris	90
Vull emprendre. Per on començo?	88
Comunicació de canvi de titularitat d'activitats	87
Neteja viària	87
Comunicació prèvia d'obertura	86
Inscripció al Punt del Voluntariat de Terrassa	86
Reparacions al paviment o a la vorera	86
Certificat d'inexistència d'expedient de disciplina urbanística i similars	83
Sol·licitud de plànol del clavegueram	75
Declaració-comunicació de l'adquisició d'una finca	71
Manteniment d'arbres	71
Inscripció a la IV Jornada Tècnica "Art i Patrimoni a la Seu d'Ègara"	70
Autorització de gual permanent	67
Autorització per realitzar activitats i instal·lacions publicitàries a la via pública	67
Sol·licitud d'entrevista d'assessorament tècnic especialitzat a empreses i persones emprenedores	65
Pagament de la taxa per l'accés amb vehicle a zones de circulació restringida	64
Baixa a la taxa de gestió de residus, per cessament de l'activitat comercial	63
Pagament de la taxa per la tramitació de la targeta d'arma de 4a categoria	63
Baixa al registre municipal d'animals de companyia	62
Llicències per a contenidors metàl·lics i sacs de runa	62
Sol·licitud d'instal·lació d'una parada de venda a la Fira Modernista	61
Consulta i/o assessorament sobre temes de consum	59
Queixa sobre la distribució de publicitat directa	59
Comunicació d'errors en les dades d'identificació a efectes de notificacions	58
Alta de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica	56
Baixa de l'impost de vehicles de tracció mecànica	55
Preinscripció als estudis de Sensibilització Musical de l'Escola Municipal de Música	55
Sol·licitud de desratització a la via pública	55
Subvencions per a projectes de cooperació 2019	54
Manteniment de l'enllumenat públic	53
Manteniment de mobiliari urbà	53
Inscripció a les activitats de la Mostra del Coneixement	52
Pagament de la taxa per l'emissió d'informes, certificats i altres documents del servei d'Urbanisme	52
Sol·licitud de préstec de vaixel·la reutilitzable	52
Comunicació prèvia ambiental municipal	51
Manteniment de senyals de trànsit: plaques, pintura al paviment i senyals informatives	51
Dipòsit de fiança per a l'ocupació i ús temporal d'una parcel·la d'hort municipal (autoliquidació)	49
Comunicació de dades o d'activitats al Servei 010	46
Comunicació de primera utilització i ocupació	44
Comunicació d'activitat recreativa	43
Recollida de mobles abandonats al carrer	41
Pagament de la taxa per l'expedició de llicència d'ocupació de via pública (terrasses bar/mobiliari)	40
Reclamació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	39
Reclamació sobre l'impost de béns immobles	38
Participació en processos de mobilitat interna per a la provisió de llocs de treball	36
Comunicació sobre l'embargament salarial	35
Sol·licitud de vigilància i altres serveis policials	35
Sol·licitud de declaració d'urgència per a l'execució d'obres	34
Tarifa social d'abastament d'aigua	33
Bonificació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	32
Instal·lació de terrasses de bar	32
Subvencions per a la realització de projectes i activitats d'acció socioeducativa 2019	32

Justificant de pagament d'entrades al Museu de Terrassa	31
Manteniment de zones verdes i jardins	31
Modificació de dades del Padró Municipal d'Habitants	30
Preinscripció i matriculació a una escola bressol o llar d'infants públiques	30
Zona de càrrega i descàrrega	30
Denúncia per propietats amb insalubritat	29
Modificació de dades de la taxa de gual	29
Instal·lació de pilons	28
Preinscripció als estudis d'Iniciació de l'Escola Municipal de Música	28
Presentació de greuges i consultes a la Síndica Municipal de Greuges	27
Reparació de pilons	27
Autorització per a la instal·lació d'una parada de venda per a festivitats tradicionals	26
Realització d'activitats al Parc de Vallparadís	26
Sol·licitud d'inspecció per presència d'insectes a la via pública	26
Subvencions per a la millora i adequació de locals estables d'entitats sense afany de lucre 2019	26
Utilització / reserva de sales municipals	26
Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per a famílies nombroses	25
Consulta i assessorament a l'Oficina d'intermediació hipotecària i d'endeutament per lloguer	25
Reclamació de la taxa de gestió de residus de residents	25
Reclamació per danys i perjudicis	25
Sol·licitud de certificats de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	25
Sol·licitud d'informe urbanístic associat a la tramitació d'activitats	25
Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat	25
XIV Curs d'Estiu sobre la Unió Europea	25
Beneficis fiscals en l'Impost sobre Activitats Econòmiques	24
Reclamació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	24
Certificat d'exempció o de bonificació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	23
Certificat sobre inscripcions al Registre Municipal d'Unions Consensuals	23
Inscripció per participar en el projecte "Banc del Temps"	23
Instal·lació d'elements reductors de la velocitat del trànsit	23
Petició d'exemplars de fulls oficials de queixa / reclamació / denúncia	23
Manteniment de papereres i sanecans	22
Certificat de Béns	21
Consulta d'assessorament de recerca a l'Arxiu Històric de Terrassa	21
Exempció de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	21
Subvencions per a la realització de Casals d'Estiu 2019	20
Certificat d'antiguitat, legalitat i/o característiques d'un immoble emparat per llicència	19
Denúncies de temes de consum	19
Neteja de clavegueram	19
Treure herbes de la zona urbana	19
Comunicació prèvia de modificació no substancial d'una activitat	18
Bonificació de la taxa de gestió de residus per raó de la capacitat econòmica	17
Reclamació de la taxa de gestió de residus d'activitats	17
Sol·licitud per a participar en el Programa d'horts urbans de Terrassa	17
Alta al servei de recàrrega de vehicles elèctrics	16
Autorització d'actes i/o activitats a la via pública per a la promoció i dinamització comercial	16
Comunicació d'adreça electrònica per rebre informacions del Museu de Terrassa	16
Comunicació de dades d'un animal de companyia (microxip, canvi adreça...)	16
Llicència ambiental municipal	16
Llicència per a la tinença de gossos potencialment perillosos	16
Pagament de la taxa d'administració de documents	16
Sol·licitud de beques de suport a la creació artística - BaumannLab	16
Sol·licitud de Cita de tramitació per a la creació d'empreses al PAE	16
Sol·licitud de fotografies i imatges de l'Arxiu Municipal de Terrassa	16
Zona de càrrega i descàrrega per obres	16
Alta d'una entitat al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes	15
Bonificació de la taxa de gestió de residus comercials per la minimització de residus generats	15
Declaració responsable en matèria de salut alimentària	15
Denúncia relacionada amb animals domèstics	15
Sol·licitud de beques del Pla de formació en el Lleure	15
Manteniment de terrenys municipals sense urbanitzar	14
Molèsties ocasionades per coloms	14
Participació processos selectius per a la contractació temporal de personal per a la SMComunicació	14
Reparacions a la xarxa de clavegueram	14
Sol·licitud de beques a l'excel·lència per a estudiants de secundària	14

Gestions	Núm.
Beneficis fiscals en l'impost sobre construccions, instal·lacions o obres	13
Bonificació de l'abonament de temporada per als equipaments esportius municipals	13
Preinscripció als estudis d'Ensenyament Bàsic i Ensenyament Avançat de l'Escola Municipal de Música	13
Ajut en l'Impost de Béns Immobles a famílies monoparentals	12
Autorització per al servei de transport discrecional consolidat amb reiteració d'itinerari	12
Comunicació d'adreça electrònica i/o número de mòbil	12
Presentació d'ofertes en cas de contractes tramitats amb procediment negociat	12
Sol·licitud de permís per fotografiar i/o gravar objectes mobles i immobles del Museu de Terrassa	12
Accés al Servei de Primera Acollida	11
Baixa al Padró Municipal d'Habitants	11
Bonificació de la taxa de gestió de residus a famílies monoparentals	11
Canvi de propietari/ària d'un animal de companyia	11
Inscripció a la Comissió de Seguiment del Reglament de Participació Ciutadana	11
Invitació de representants municipals	11
Reclamació sobre embargaments	11
Ajut econòmic, de caràcter extraordinari, destinat al pagament de l'Impost sobre béns immobles	10
Exempció del pagament de la taxa per serveis urbanístics	10
Pagament de la taxa per la celebració de cerimònia civil a l'Ajuntament de Terrassa	10
Petició d'instal·lació d'aparcament per a bicicletes	10
Preinscripció al Taller "Música en Família" de l'Escola Municipal de Música	10
Sol·licitud per a participar en l'adjudicació directa de parcel·les per l'ús d'un hort municipal	10
Suggeriments i consultes al Parc de Vallparadís	10
Adhesió al "Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal"	9
Bonificació de la taxa de gestió de residus per a famílies nombroses	9
Informe d'adreça i numeració	9
Informe sobre els antecedents urbanístics en un emplaçament	9
Intervencions ciutadanes en el Ple Municipal	9
Autorització/comunicació per a la realització d'activitats pirotècniques, focs formatius o d'esbarjo	8
Canvi de vehicle adscrit a una llicència del servei de taxi	8
Consultes especialitzades al Museu de Terrassa	8
Instal·lació, trasllat o retirada de semàfors i altra senyalització viària	8
Instal·lació, trasllat, retirada o immobilització de contenidors i de papereres i sanecans	8
Pagament de la taxa d'administració de documents de l'Oficina d'atenció a l'empresa	8
Baixa del Registre Municipal d'Unions Consensuals	7
Bonificació de la taxa de gestió de residus per autocompostatge	7
Comunicació de la realització d'un simulacre d'evacuació o confinament	7
Manteniment de camins	7
Matriculació als centres escolars de Terrassa fora del termini ordinari	7
Participació en processos de provisió de llocs de treball	7
Sol·licitud per a participar en el Projecte Camí Escolar	7
Subvencions per a projectes d'Ajuda Humanitària 2019	7
Aplicació de la quota mínima de la taxa de gestió de residus	6
Baixa de qual i/o contraguall	6
Certificat d'eximència de llicència de parcel·lació urbanística	6
Instal·lació, trasllat o retirada de mobiliari urbà i arbrat	6
Semàfors	6
Sol·licitud de beques de mobilitat per realitzar pràctiques o estudis a l'estranger. Erasmus+	6
Sol·licitud d'informació d'activitats didàctiques del Museu de Terrassa	6
Consultes a l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat	5
Exempció de la plusvàlua per dació en pagament de deute i execucions hipotecàries	5
Llicència de divisió horitzontal	5
Mediació i/o arbitratge en matèria de consum	5
Proves per a l'obtenció de la Credencial de conductor/a de taxi	5
Sol·licitud de plànol i/o dades cartogràfiques	5
Alta, baixa i/o modificació de dades al servei Terrassa Puntxarxa	4
Consulta d'assessorament genealògic a l'Arxiu Històric de Terrassa	4
Instal·lació o retirada de tanques i planxes de perill	4
Justificant de dades de l'Impost d'Activitats Econòmiques	4
Llicència de parcel·lació	4
Reclamació per deficiències higièniques o sanitàries en un establiment d'alimentació	4
Recollida d'un animal mort al carrer	4
Sol·licitud de certificats i diplomes dels estudis realitzats a l'Escola Municipal La Llar	4
Treure pintades a edificis i espais de la ciutat	4
Utilització d'una aula Puntxarxa	4
Baixa de la matrícula de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	3
Baixa de la taxa de gestió de residus per no estar subjecte a tributació	3

Gestions	Núm.
Carnet de biblioteca per a entitats	3
Cessió de l'exposició "Conviure en un món de diferències", del Servei de Capacitats Diverses	3
Comunicació o modificació de dades del plànol comercial	3
Crema de restes vegetals per motius fitosanitaris	3
Devolució i/o anul·lació de rebuts de la taxa per tinença d'animal de companyia	3
Modificació de qual i/o contragual	3
Presentació de candidatures per a formar part de la Comissió Ciutadana de Transparència	3
Reclamació de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres	3
Sol·licitud de Cita de tramitació per a la baixa d'autònoms al PAE	3
Alta al Registre Municipal de Participació de la Ciutadania	2
Baixa d'una entitat al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes	2
Baixa per renúncia de la llicència dels mercats municipals alimentaris	2
Bonificació de la taxa per tinença d'animal de companyia	2
Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per capacitat econòmica en habitatges de protecció oficial	2
Canvi de tipologies/categories de venda a les parades dels mercats municipals alimentaris	2
Consultes per a la promoció de l'accessibilitat universal	2
Informe de nom de carrer	2
Informe sobre la normativa urbanística concreta amb intervenció de tècnics municipals	2
Inscripció a la prova d'accés al Grau Professional - Preinscripció al Conservatori de Terrassa	2
Llicència municipal d'espectacles públics i activitats recreatives	2
Llicència temporal ocupació d'unitats comercials i/o de serveis dels mercats municipals alimentaris	2
Manteniment de les plaques del nom dels carrers i places	2
Pagament de la taxa d'inscripció a les proves d'obtenció de la Credencial de conductor/a de taxi	2
Queixes, incidències o propostes de millora del servei de menjador escolar	2
Revisió de la quota a les escoles bressol municipals	2
Servei gratuït de TIC a entitats	2
Sol·licitud de beques de recerca per a estudiants de centres universitaris	2
Sol·licitud de cita Reempresa	2
Bonificació de la taxa de gestió de residus per a entitats de Terrassa sense ànim de lucre	1
Carnet Internacional d'estudiant (ISIC)	1
Certificat acreditatiu d'haver-se dut a terme unes obres d'enderroc	1
Cessió Bucs d'Assaig	1
Cessió de l'exposició "Migracions: arrels que ens enriqueixen", del Servei de Ciutadania	1
Col·laboració en les activitats de Festa Major	1
Comunicació del període de vacances dels mercats municipals alimentaris	1
Exempció de l'Impost de Béns Immobles	1
Exempció de pagament de la taxa de qual	1
Formacions en convivència i diversitat	1
Formacions sobre accessibilitat	1
Informe sobre el tipus de llicència urbanística preceptiu per a una determinada obra	1
Inscripció al Seminari de tramitació telemàtica per a la creació d'empreses al PAE	1
Justificant de desqualificació d'habitatges de protecció oficial	1
Llicència temporal d'ocupació de departaments auxiliars dels mercats municipals alimentaris	1
Modificacions de dades en el Registre Municipal d'Unions Consensuats	1
Pla d'adequació gradual (PAG) i permís d'augment de límit (PAL) d'abocament d'aigües residuals	1
Queixa o suggeriment sobre el servei de taxi	1
Reclamació al Padró Municipal d'Habitants	1
Reducció de la quota de la taxa de gestió de residus per gestió pròpia	1
Reparació de pilons automàtics	1
Reserva d'aparcament per a persones amb discapacitat	1
Sol·licitud d'adhesió a la Junta Arbitral de Consum	1
Sol·licitud de dades estadístiques	1
Sol·licitud de tallers o xerrades sobre temes de consum	1
Sol·licitud del dret d'Accés a dades personals	1
Total (1)	47.973
Presentació d'autoliquidació de l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana	6.490
Pagament de la taxa per serveis urbanístics i fiança en metàl·lic (autoliquidació)	1.328
Autoliquidació de la taxa de les activitats i instal·lacions	565
Total (2)	8.383
Total (1+2)	56.356
Pagament amb targeta	38.153
Presentació de factures en format facturae	33.055
Total gestions 2018	127.564
Tràmits signats digitalment	18.452