

## 09.08

### Atenció presencial de l'Ajuntament de Terrassa

Oficines d'Atenció Ciutadana (PI Didó i Districtes). Resum 2015

---

Atencions	Número	%
<b>Atenció telefònica*</b>	<b>186.565</b>	
Informativa	24.902	13,35
Impostos i taxes	55.176	29,57
Registre	5.245	2,81
Padró	126	0,07
Altres	1.122	0,60
Centraleta	99.994	53,60
<b>Atenció telemàtica</b>	<b>139.263</b>	
Informativa	1.851	1,33
Impostos i taxes	4.136	2,97
Padró	787	0,57
Altres	1.840	1,32
iSAC (cercador)	121.717	87,40
Twitters publicats	3.770	2,71
Bústies	2.937	2,11
Derivacions del registre fetes per la Seu	2.225	1,60
<b>Atenció presencial</b>	<b>317.552</b>	
Informació general	27.133	8,54
Impostos i taxes	113.628	35,78
Registre	33.373	10,51
Padró	123.559	38,91
Altres	19.859	6,25
<b>Total atencions Servei d'Atenció Ciutadana</b>	<b>643.380</b>	
Telefòniques i telemàtiques	325.828	50,64
Presencials	317.552	49,36

---

\* El 15 de setembre de 2015 s'inicia el servei de cobrament amb targeta a través del 010

