

09.11.02

Oficina Jove de Terrassa

Canal de comunicació i Mode en que s'han resolt les consultes. 2018

Canal de comunicació de la consulta		Mode de consulta	
Correu electrònic	1.117	Autoconsulta	1.166
Presencial descentralitz:	14.735	Autoconsulta internet	282
Presencial SIJ	14.000	Tràmits (tràmits+ cessió de material)	374
Telefònic	1.037	Informació i Orientació (informació + orientació+ servei mob. europea)	7.183
Telemàtic Asincrònic	18	Assessorament (assessories+ atenció diversitat sexual)	835
Telemàtic Sincrònic	42	Dinamització de grups (dinamitzacions+ mostra ens.+ form. Delegats+ act. Boj)	14.911
	30.949		24.751

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Oficina Jove de Terrassa.