

09.11.02

Oficina Jove de Terrassa

Canal de comunicació i Mode en que s'han resolt les consultes. 2019

Canal de comunicació de la consulta		Mode de consulta	
Correu electrònic	932	Autoconsulta	715
Presencial descentralitz:	16.183	Autoconsulta internet	147
Presencial SIJ	7.838	Tramitació	540
Telefònic	825	Informació i Orientació	10.456
Telemàtic Asincrònic	9	Assessorament especialitzat	1.543
Telemàtic Sincrònic	39	Dinamització de la informació	14.795
		Altres	2.761
	25.826		30.957

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Oficina Jove de Terrassa.