

07.01

Informació general

2020*

Activitats	Freqüència
Visites presencials efectuades a l'Oficina de Turisme/Punt d'Informació Turística	2.752
Gestions / consultes per telèfon	1.134
Visites pàgina web de turisme	102.965
Visites pàgina web de la app turisme	15.878
Gestions / consultes realitzades per fax / carta / e-mail	318
Dossiers de promoció turística sol·licitats durant tot l'any	404
Esdeveniments de Turisme de Reunions amb assessorament del Dept. de Turisme	20
Visites turístiques amb servei de guia	2.375

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei de Turisme.

*Cal considea que en l'exercici 2020, amb motiu de la pandèmia, les diferents visites i serveis van estar suspesos, d'aquí la reducció considerable respecte altres anys.

Pel que fa a les pernactacions, cal considerar que els hotels només van obrir durant alguns mesos de l'any.