

09.06.02

Seu Electrònica de l'Ajuntament

Gestions per internet. Tipus. 2020

Gestions	Núm.
Presentació d'instàncies i documentació al Registre General de l'Ajuntament	15548
Comunicació de la identificació del conductor/a en el cas d'una multa de trànsit	7292
Certificat del Padró Municipal d'Habitants	3543
Bústia de consultes, suggeriments i queixes	3193
Domiciliació d'impostos o taxes	2927
Autorització per a tall de carrer	2388
Alta al Padró Municipal d'Habitants	2337
Comunicació prèvia d'obres	1985
Volant del Padró Municipal d'Habitants	1905
Presentació d'al·legacions o recurs a una multa de trànsit	1807
Participació en convocatòries de places i/o borses de treball de l'Ajuntament de Terrassa	1438
Canvi de domicili en el Padró Municipal d'Habitants	1333
Sol·licitud d'ajuts per a menjador escolar	1268
Notificació d'impostos i multes	1236
Comunicació prèvia d'obres de serveis i instal·lacions	1175
Certificat / Volant del Padró Municipal d'Habitants (mesures urgents per fer front al COVID-19)	1146
Comunicació sobre l'embargament salarial	1094
Informe d'accident de trànsit o altres incidències amb intervenció de la Policia Municipal	1056
Autorització o revocació per a la notificació electrònica	981
Pagament voluntari de sancions i reconeixement de responsabilitat	852
Sol·licitud d'ajut per l'assistència d'infants i adolescents a casals estiu 2020 "Més estiu"	775
Fraccionaments i ajornaments de deutes tributaris	748
Justificant de situació fiscal	699
Dret d'accés a la informació pública	686
Presentació d'ofertes en cas de contractes menors	680
Llicència d'obres menors	638
Reserva de sales i espais als equipaments cívics	622
Mediació i/o arbitratge en matèria de consum	608
Subvencions per a projectes, activitats o serveis 2021	600
Consultes sobre normativa tècnica i/o jurídica d'activitats econòmiques	577
Presentació de justificació de subvencions atorgades per l'Ajuntament de Terrassa	571
Participació en convocatòries per a la provisió de places d'Agent de Policia Municipal	533
Sol·licitud d'ajuts per a menjador escolar fora de termini	489
Comunicació d'alta, baixa o variacions en l'Impost d'Activitats Econòmiques	484
Reclamació per a la retirada de vehicles abandonats	463
Modificació de l'esborrany de sol·licitud d'ajut per a menjador escolar	437
Consulta i assessorament a l'Oficina d'intermediació hipotecària i d'endeutament per lloguer	418
Aportació de documentació en processos de selecció i contractació de personal	410
Bonificació de l'Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana	397
Comunicació de número de compte per pagament de factures, subvencions o devolució d'ingressos	396
Resposta a un requeriment d'esmena de comunicació o sol·licitud de llicència d'obres	396
Actes a la via pública	380
Preinscripció i matriculació a les escoles bressol i/o llars d'infants públiques	370
Alta al registre municipal d'animals de companyia	350
Participació en processos selectius per a la contractació temporal de personal i Borsa de Treball	313
Tarifa social d'abastament d'aigua	293
Baixa al registre municipal d'animals de companyia	289
Comunicació d'errors en les dades d'identificació a efectes de notificacions	271
Queixa o suggeriment sobre el transport públic de bus urbà	260
Declaració responsable d'obertura d'activitat	241
Llicència d'obres menors de serveis i instal·lacions	238
Comunicació prèvia d'obres de reforma o adequació de locals, i instal·lació d'antenes de telefonia	230
Sol·licitud de plaça escolar a Terrassa pel curs vinent - fora del termini ordinari	226
Llicència d'obres majors	223
Comunicació de la col·locació i retirada d'un contenidor i/o un sac de runa	205

Gestions	Núm.
Autorització permanent per accedir amb vehicle a zones de circulació restringida	200
Sol·licitud d'assenyalament de dates per realitzar obres a la via pública	192
Modificació de dades del Padró Municipal d'Habitants	191
Consulta i/o assessorament sobre temes de consum	188
Baixa de l'impost de vehicles de tracció mecànica	187
Derivació d'absentisme escolar dels Centres Educatius a l'Oficina Municipal d'Escolarització	181
Reclamació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	177
Casament civil a l'Ajuntament de Terrassa	176
Comunicació de canvi de titularitat d'activitats	176
Bonificació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	171
Declaració responsable en matèria de salut alimentària	167
Baixa a la taxa de gestió de residus, per cessament de l'activitat comercial	165
Utilització de les instal·lacions esportives municipals	165
Modificació de dades d'una entitat al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes	160
Comunicació de primera utilització i ocupació	158
Targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat	157
Autorització d'instal·lació de parades per a la Diada de Sant Jordi	156
Comunicació d'inici i modificació substancial d'activitat amb projecte tècnic i certificat	146
Manteniment de l'enllumenat públic	145
Pagament de la taxa de l'Informe d'adequació de l'habitatge per a tramitació d'estrangeria	144
Sol·licitud d'instal·lació d'una parada de venda a la Fira Modernista	143
Consulta i assessorament a l'Oficina d'atenció a la pobresa energètica	142
Denúncies de temes de consum	141
Presentació d'al·legacions a la resolució de la sol·licitud d'ajuts per a menjador escolar	141
Inscripció al Punt del Voluntariat de Terrassa	140
Alta de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica	139
Targeta T-Blanca: domiciliació bancària	138
Inscripció a les activitats del Programa d'Educació per a la Sostenibilitat de Terrassa	137
Sol·licitud de vigilància i altres serveis policials	137
Beneficis fiscals en l'impost sobre construccions, instal·lacions o obres	132
Instal·lació, trasllat, retirada o immobilització de contenidors i de papereres i sanecans	130
Pagament de la taxa per la inscripció a les convocatòries de selecció de personal	128
Baixa al Padró Municipal d'Habitants	126
Sol·licitud de beques a l'excel·lència per a estudiants de secundària	120
Instal·lació de terrasses de bar	118
Aportació de documentació requerida en un expedient de sol·licitud d'ajuts per a menjador escolar	117
Sol·licitud de certificats de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	115
Autorització de gual permanent	110
Reclamació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	108
Sol·licitud de material de préstec per a entitats	108
Llicència per a la tinença de gossos potencialment perillosos	103
Sol·licitud de desratització a la via pública	99
Adhesiu de NO publicitat directa a la bústia	96
Utilització de sala i/o espai d'equipaments culturals	93
Participació en processos de mobilitat interna per a la provisió de llocs de treball	91
Reclamació sobre l'impost de Béns Immobles	91
Comunicació d'adreça electrònica i/o número de mòbil	89
Reclamació del procés de preinscripció a l'ensenyament obligatori	88
Reclamació sobre embargaments	88
Sol·licitud de plànol del clavegueram	88
Coordinació d'Activitats en Prevenció de Riscos Laborals	82
Exempció de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	82
Comunicació de l'assistència al menjador de l'alumnat becat	81
Informe d'arrelament social a Catalunya	81
Sol·licitud d'ajuts per a la igualtat d'oportunitats als centres educatius de Terrassa	78
Zona de càrrega i descàrrega per obres	78
Sol·licitud de devolució de fiança	76
Participació en processos selectius per a EGARVIA SA	73
Denúncia per propietats amb insalubritat	70

Inscripció a les activitats de la Mostra del Coneixement	69
Modificació de dades de la taxa de gual	69
Bonificació de la taxa de gestió de residus per raó de la capacitat econòmica	68
Proposta d'adequació del projecte, activitats o serveis objecte de la subvenció atorgada per al 2020	67
Queixa sobre la distribució de publicitat directa	67
Ajut econòmic, de caràcter extraordinari, destinat al pagament de l'Impost sobre Béns Immobles	66
Reclamació de la taxa de gestió de residus d'activitats	66
	8071

Gestions	Núm.
Participació processos selectius per a la contractació temporal de personal per a Foment de Terrassa	65
Informes d'adequació de l'habitatge per al reagrupament familiar	64
Sol·licitud d'inspecció per presència d'insectes a la via pública	62
Autorització permanent per accedir amb vehicle a les noves àrees de vianants de Terrassa	59
Llicències per a contenidors metàl·lics i sacs de runa	58
Certificat d'exempció o de bonificació de l'Impost sobre vehicles de tracció mecànica	57
Devolució i/o anul·lació de rebuts de la taxa per tinença d'animal de companyia	57
Ajut en l'Impost de Béns Immobles a famílies monoparentals	56
Certificat de règim urbanístic	56
Proposta d'alta, canvi o baixa de membres dels Consells Municipals Sectorials	55
Reclamació per danys i perjudicis	54
Comunicació de dades d'un animal de companyia (microxip, canvi adreça...)	52
Presentació de greuges i consultes a la Síndica Municipal de Greuges	52
Instal·lació, trasllat o retirada de semàfors i altra senyalització viària	51
Sol·licitud de declaració d'urgència per a l'execució d'obres	51
Comunicació prèvia ambiental municipal	50
Bonificació de l'abonament de temporada per als equipaments esportius municipals	49
Certificat de Béns	49
Certificat sobre inscripcions al Registre Municipal d'Unions Consensuats	49
Informe urbanístic relatiu a condicions d'edificació, ús, etc.	49
Certificat d'inexistència d'expedient de disciplina urbanística i similars	46
Instal·lació de pilons	46
Pagament de la taxa per la tramitació de la targeta d'arma de 4a categoria	46
Pagament de la taxa per l'accés amb comandament per a vehicles a zones de circulació restringida	46
Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per a famílies nombroses	45
Sol·licitud de plaça a les escoles bressol o llars d'infants de Terrassa fora del termini ordinari	45
Bonificació de la taxa de gestió de residus a famílies monoparentals	44
Sol·licitud d'entrevista d'assessorament tècnic especialitzat a empreses i persones emprenedores	44
Subvencions per a projectes de cooperació 2021	41
Subvencions per a projectes i activitats d'estiu - Projecte "Més Estiu" 2020	40
Participació en processos selectius per a la contractació laboral de personal per a TAIGUA	39
Autorització per realitzar activitats i instal·lacions publicitàries a la via pública	38
Comunicació d'activitat recreativa	38
Servei de suport a Comunitats Veïnals (SSCV) - Dinamització comunitària	38
Denúncia relacionada amb animals domèstics	37
Inscripció a formacions d'emprenedoria i economia social	37
Preinscripció als estudis de Sensibilització Musical de l'Escola Municipal de Música	37
Reclamació de la taxa de gestió de residus de residents	37
Sol·licitud d'informe urbanístic associat a la tramitació d'activitats	36
Alta d'una entitat al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes	35
Beneficis fiscals per a la instal·lació de sistemes de generació d'energies renovables	35
Exempció de l'Impost de Béns Immobles	35
Participació processos selectius per a la contractació temporal de personal per a la SMComunicació	32
Accés al Servei de Primera Acollida	30
Subvencions per a la realització de projectes i activitats d'acció socioeducativa (curs 2021-2022)	30
Comunicació de dades o d'activitats al Servei 010	29
Sol·licitud de beques del Pla de formació en el Lleure 2021	29
Vull emprendre. Per on començo?	29
Bonificació de la taxa de gestió de residus per a famílies nombroses	28
Consulta d'assessorament de recerca a l'Arxiu Històric de Terrassa	28
Fons de Lloguer Social i Mesa d'Emergència	28
Baixa de gual i/o contragual	27

Pagament de la taxa per l'emissió d'informes, certificats i altres documents del servei d'Urbanisme	27
Sol·licitud de plaça escolar a Terrassa una vegada iniciat el curs escolar - Matricula viva	27
Sol·licitud de préstec de vaixella reutilitzable	27
Subvencions per a la realització de Casals d'Estiu 2021	27
Instal·lació d'elements reductors de la velocitat del trànsit	26
Petició d'exemplars de fulls oficials de queixa / reclamació / denúncia	26
Preinscripció als estudis d'Iniciació de l'Escola Municipal de Música	26
Reserva d'aparcament per a persones amb discapacitat	26
Alta al Registre Municipal de Participació de la Ciutadania	25
Declaració-comunicació de l'adquisició d'una finca	25
Exempció del pagament de la taxa per serveis urbanístics	25
Comunicació prèvia de modificació no substancial d'una activitat	24
Llicència temporal ocupació d'unitats comercials i/o de serveis dels mercats municipals alimentaris	24

2605

Gestions	Núm.
Presentació d'ofertes en cas de contractes tramitats amb procediment negociat	24
Inscripció a la prova d'accés al Grau Professional - Preinscripció al Conservatori de Terrassa	23
Instal·lació, trasllat o retirada de mobiliari urbà i arbrat	23
Presentació de candidatures per a formar part de la Comissió Ciutadana de Transparència	23
Reclamació al Padró Municipal d'Habitants	23
Sol·licitud per a participar en el Programa d'horts urbans de Terrassa	23
Bonificació de la taxa de gestió de residus comercials per la minimització de residus generats	22
Inscripció als cursos i tallers trimestrals per a la gent gran del Casal Anna Murià	22
Proposta d'alta, canvi o baixa de membres dels Consells Municipals de Districte	22
Bonificació de la taxa de gestió de residus per autocompostatge	21
Sol·licitud d'informe previ en matèria d'incendis	21
Realització d'activitats al Parc de Vallparadís	20
Zona de càrrega i descàrrega	20
Beneficis fiscals en l'Impost sobre Activitats Econòmiques	19
Bonificació / reducció de la taxa de gestió de residus per a activitats afectades per la Covid-19	19
Informe d'integració social per renovar / modificar la residència temporal	19
Llicència de parcel·lació	19
Molèsties ocasionades per aus urbanes	19
Targeta d'arma de 4a. categoria	19
Preinscripció al Taller "Música en Família" de l'Escola Municipal de Música	18
Aplicació de la quota mínima de la taxa de gestió de residus	17
Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per a la instal·lació d'energies renovables	17
Exempció de la plusvàlua per dació en pagament de deute i execucions hipotecàries	17
Manteniment de camins	17
Manteniment de terrenys municipals sense urbanitzar	17
Pagament de la taxa per l'autorització de venda no sedentària	17
Revisió de la quota a les escoles bressol municipals	17
Declaració responsable d'alta d'habitatge d'ús turístic	16
Pagament de la taxa per l'emissió de documents	16
Reclamació de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres	16
Sol·licitud de plànol i/o dades cartogràfiques	16
Autorització per a la instal·lació d'una parada de venda per a festivitats tradicionals	15
Bonificació de la taxa per tinença d'animal de companyia	15
Devolució de l'import d'entrades d'espectacles/concerts organitzats per Promoció i Difusió Cultural	15
Informe de nom de carrer, adreça i/o numeració	15
Baixa del Registre Municipal d'Unions Consensuals	14
Canvi de propietari/ària d'un animal de companyia	14
Denúncia per maltractament animal	14
Exempció de la taxa per tinença d'animal de companyia	14
Justificant de pagament d'entrades al Museu de Terrassa	14
Renúncia a l'ajut per a menjador escolar	14
Renúncia de la subvenció per a projectes, activitats o serveis atorgada pel 2020	14
Sessions informatives sobre recursos vinculats a la discapacitat	14

Sol·licitud de permís per fotografiar i/o gravar objectes mobles i immobles del Museu de Terrassa	14
Baixa de la matrícula de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	13
Consultes a l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat	13
Justificant de dades de l'Impost d'Activitats Econòmiques	13
Participació en convocatòries de processos selectius per a la provisió de places de promoció interna	13
Intervencions ciutadanes en el Ple Municipal	12
Llicència ambiental municipal	12
Pagament de la taxa per l'autorització de fires d'atraccions	12
Petició d'instal·lació d'aparcament per a bicicletes	12
Subvencions per a projectes d'Ajuda Humanitària 2021	12
Autorització d'actes i/o activitats a la via pública per a la promoció i dinamització comercial	11
Certificat d'antiguitat, legalitat i/o característiques d'un immoble emparat per llicència	11
Llicència de divisió horitzontal	11
Ampliació o canvi de lloc de la parada al mercat setmanal de Martí l'Humà	10
Pagament de la taxa per l'expedició de llicència d'ocupació de via pública (terrasses bar/mobiliari)	10
Preinscripció als estudis d'Ensenyament Bàsic i Ensenyament Avançat de l'Escola Municipal de Música	10
Transmissió de la llicència del mercat setmanal Martí l'Humà	10
Autorització per al servei de transport discrecional consolidat amb reiteració d'itinerari	9
Baixa d'una entitat al Registre Municipal d'Entitats i Associacions Ciutadanes	9
Comunicació d'adreça electrònica per rebre informacions del Museu de Terrassa	9
Consulta d'assessorament genealògic a l'Arxiu Històric de Terrassa	9
Declaració responsable complementària (COVID-19) en matèria de salut alimentària	9
Informe sobre els antecedents urbanístics en un emplaçament	9
Reclamació sobre la prestació del servei públic d'abastament d'aigua a Terrassa	9
	1036

Gestions	Núm.
Sol·licitud de beques de recerca per a estudiants de centres universitaris	9
Llicència temporal d'ocupació de departaments auxiliars dels mercats municipals alimentaris	8
Sol·licitud de certificats i diplomes de l'Escola Municipal d'Art	8
Canvi de vehicle adscrit a una llicència del servei de taxi	7
Comunicació o modificació de dades de la Guia d'empreses i entitats d'Economia Social de Terrassa	7
Inscripció per participar en el projecte "Banc del Temps"	7
Suggeriments i consultes al Parc de Vallparadís	7
Utilització / reserva de sales municipals	7
Bonificació de la taxa de conservació i manteniment del cementiri municipal	6
Bonificació de l'Impost de Béns Immobles per capacitat econòmica en habitatges de protecció oficial	6
Consultes especialitzades al Museu de Terrassa	6
Formacions en convivència i diversitat	6
Informe d'adreça i numeració	6
Modificació de qual i/o contragual	6
Participació en processos de provisió de llocs de treball	6
Queixes, incidències o propostes de millora del servei de menjador escolar	6
Reducció de la quota de la taxa de gestió de residus per gestió pròpia	6
Baixa de la taxa de gestió de residus per no estar subjecte a tributació	5
Baixa per renúncia de la llicència dels mercats municipals alimentaris	5
Comunicació d'alta, baixa o canvi de suplent d'una parada del mercat setmanal Martí l'Humà	5
Inscripció al Programa de Formació i Inserció d'Arts Gràfiques i Serigrafia	5
Instal·lació o retirada de tanques i planxes de perill	5
Llicència municipal d'espectacles públics i activitats recreatives	5
Sol·licitud de dades estadístiques	5
Autorització de contragual	4
Certificat d'eximència de llicència de parcel·lació urbanística	4
Consultes per a la promoció de l'accessibilitat universal	4
Invitació de representants municipals	4
Pagament per l'emissió de còpies de l'Arxiu municipal	4
Propostes ciutadanes en el Ple Municipal	4
Reclamació per deficiències higièniques o sanitàries en un establiment d'alimentació	4
Sol·licitud d'adhesió a la Junta Arbitral de Consum	4
Sol·licitud de cita prèvia al Servei d'Atenció i Denúncia de víctimes de racisme (SAiD)	4
Sol·licitud de fotografies i imatges de l'Arxiu Municipal de Terrassa	4
Adhesió al "Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal"	3

Autorització pels establiments que realitzen pràctiques de tatuatge, micropigmentació i pírcing	3
Baixa per renúncia de la llicència del mercat setmanal Martí l'Humà	3
Cessió Bucs d'Assaig	3
Informe sobre la normativa urbanística concreta amb intervenció de tècnics municipals	3
Modificació de dades bancàries per al pagament de les quotes de les escoles municipals	3
Sol·licitud del dret d'Accés a dades personals	3
Sol·licitud per a participar en el Projecte Camí Escolar	3
Autorització i serveis per a realitzar activitats per festes majors de barri	2
Autorització/comunicació per a la realització d'activitats pirotècniques, focs formatius o d'esbarjo	2
Carnet de biblioteca per a entitats	2
Crema de restes vegetals per motius fitosanitaris	2
Informe sobre els agents que han intervingut en una obra determinada	2
Justificant de desqualificació d'habitatges de protecció oficial	2
Llicència de taxi	2
Pagament de la taxa d'administració de documents de l'Oficina d'atenció a l'empresa	2
Pagament de la taxa per la celebració de cerimònia civil a l'Ajuntament de Terrassa	2
Proves per a l'obtenció de la Credencial de conductor/a de taxi	2
Reclamació sobre la preinscripció o la matrícula de l'Escola Municipal de Música - Conservatori	2
Sol·licitud de Cita de tramitació per a la baixa d'autònoms al PAE	2
Sol·licitud del dret de Supressió de dades personals	2
Tallers d'estalvi energètic: "Paga menys i viu millor"	2
Traspàs de la llicència dels mercats municipals alimentaris	2
Autorització d'obertura i funcionament d'una escola bressol privada	1
Baixa de la matrícula de l'Escola Municipal d'Art	1
Bonificació de la taxa de gestió de residus per a entitats de Terrassa sense ànim de lucre	1
Bonificació de la taxa per la utilització dels horts municipals	1
Certificat sobre la viabilitat d'un projecte o avantprojecte	1
Cessió de l'exposició "Conviure en un món de diferències", del Servei de Capacitats Diverses	1
Cessió de l'exposició "Migracions: arrels que ens enriqueixen", del Servei de Ciutadania	1
Comunicació de la pèrdua del meu animal de companyia	1
Exempció de pagament de la taxa de gual	1
Formacions BaumannLab	1
Inscripció a les accions formatives per a entitats organitzades per l'Ajuntament de Terrassa	1
Modificacions de dades en el Registre Municipal d'Unions Consensuats	1
Permuta d'una parada dels mercats municipals alimentaris	1
Projecte de suport a famílies monoparentals	1
Queixa o suggeriment sobre el servei de taxi	1
Rég del carrer per obres	1
Servei gratuït de TIC a entitats	1
Sol·licitud d'accés al Programa "Projectes de valor per Terrassa"	1
Sol·licitud de certificats i diplomes dels estudis realitzats a l'Escola Municipal La Llar	1
Sol·licitud de Cita de tramitació per a la creació d'empreses al PAE	1
Sol·licitud de cita Reempresa	1
Sol·licitud del dret de Rectificació de dades personals	1
Turisme de reunions	1

266

Total 1 81998

Presentació d'autoliquidació de l'impost sobre l'increment de valor de terrenys de naturalesa urbana	6.499
Pagament de la taxa per serveis urbanístics i fiança en metàl·lic (autoliquidació)	650
Autoliquidació de la taxa de les activitats i instal·lacions	166
Autoliquidació de la taxa per serveis ambientals	1

Total 2 7.316

Pagament amb targeta	50.375
Presentació de factures en format facturae	30.494

Total gestions 2020 170.183

Tràmits signats digitalment 51.769

Font: Ajuntament de Terrassa, Organització i Processos.