

09.11.02**Oficina Jove de Terrassa**

Canal de comunicació i Mode en que s'han resolt les consultes. 2020

Canal de comunicació de la consulta		Mode de consulta	
Correu electrònic	1.149	Autoconsulta	154
Presencial descentralitzat	3.749	Autoconsulta internet	6
Presencial SIJ	2.278	Tramitació	239
Telefònic	819	Informació i Orientació	4.027
Telemàtic Asincrònic	197	Assessorament especialitzat	799
Telemàtic Sincrònic	1.567	Dinamització de la informació	4.068
		Servei específic	702
	9.759		9.995

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Oficina Jove de Terrassa.