

09.05

Serveis telefònics de l'Ajuntament

Centraleta. Trucades ateses per mesos¹. 2008-2022

Mesos	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 ²	2015*
Gener	12.013	12.170	8.840	2.924	2.911	10.294	15.302	
Febrer	11.809	12.464	11.089	17.109	16.002	11.277	16.269	
Març	9.919	13.197	12.558	20.013	19.295	11.497	14.265	
Abril	12.046	11.811	12.073	20.435	20.650	12.405	11.802	
Maig	12.727	12.338	11.594	20.048	20.806	12.514	13.433	
Juny	11.371	11.224	10.480	16.446	18.068	11.560	12.107	
Juliol	10.518	8.801	9.565	4.064	4.277	12.314	10.467	
Agost	3.304	4.076	5.202	3.082	2.555	7.282	3.622	
Setembre	10.693	10.550	11.092	3.870	3.315	10.813	7.750	
Octubre	12.852	11.615	9.497	3.926	3.220	12.760	8.936	
Novembre	11.095	11.722	10.839	2.732	2.711	12.182	7.631	
Desembre	11.748	9.891	10.340	889	819	11.712	7.500	
Total	130.095	129.859	123.169	115.538	114.629	136.610	129.084	0

Mesos	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Gener	7.807	7.815	8.196	8.120	8.749	9.397	8.338
Febrer	9.428	8.150	7.814	8.625	9.143	10.233	9.426
Març	9.037	9.864	7.792	9.325	8.916	12.325	10.871
Abril	9.863	7.339	8.581	8.507	6.490	9.215	8.595
Maig	10.035	10.099	9.635	9.948	10.544	10.356	11.149
Juny	9.793	9.292	8.917	8.182	13.368	9.073	8.621
Juliol	7.066	6.908	7.709	8.753	8.751	8.164	8.439
Agost	4.167	4.167	4.323	4.581	6.096	5.798	6.593
Setembre	8.064	7.396	6.865	8.560	10.489	8.902	9.157
Octubre	7.619	7.434	8.421	9.520	10.888	8.972	8.247
Novembre	8.421	8.188	8.140	8.923	11.325	9.546	8.721
Desembre	6.392	5.819	5.807	6.940	8.640	7.694	6.899
Total	97.692	92.471	92.200	99.984	113.399	109.675	105.056

Font: Ajuntament de Terrassa, Àrea d'Estructura Territorial i Atenció Ciutadana

1. Dades referents exclusivament a les trucades ateses al telèfon general d'Ajuntament (93 739 70 00)

2. Mostrem només les trucades que es deriven a serveis interns.

* Les dades de 2015 surten reflectides a la taula 09.08, ja que ja que per problemes tècnics no s'ha pogut reflectir les dades desglossades per mesos.