

## 09.15

**Junta Arbitral de Consum de Terrassa**  
 Resum de dades. 2007-2008 i 2012-2023

Actuacions	2007	2008	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Empreses i entitats adherides	911	908	911	912	914	918	917	915
Import total de les sol·licituds d'arbitratge	239.941,62 €	267.577€	734.284,15 €	1.486.096,15 €	305.909,8 €	189.306,88 €	229.269,90 €	218.337,70 €
Mitjana per expedient	260,81 €	422,02 €	656,19 €	1.20429 €	241,25 €	170,24 €	214,80 €	207,60 €
<i>Expedients tramitats durant l'any en curs</i>	<i>2.514</i>	<i>1.345</i>	<i>1.538</i>	<i>1.508</i>	<i>1.570</i>	<i>1.514</i>	<i>1.359</i>	<i>1.250</i>
En tràmit a l'inici del període	337	474	419	274	302	402	295	247
Sol·licituds d'arbitratge rebudes	920	871	1.119	1.234	1168	1112	1064	1003
Expedients tancats al llarg de l'any	819	916	1.263	1.206	1168	1219	1112	996
Expedients en tràmit al final del període	438	429	275	302	402	295	247	254
<i>Temps transcorregut a dictar laudes</i>								
Menys d'1 mes	83	82	132	97	35	15	61	35
Entre 1 i 2 mesos	10	5	0	0	17	20	6	12
<i>Tipus de tramitació dels laudes</i>								
En Equitat	93	87	132	97	52	35	67	47
En Dret	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Tipus de laude dels expedients resolts</i>								
Conciliatori	4	9	132	1	23	1	1	1
Arbitral	89	78	0	96	29	34	66	46
<i>Tipus de votació en els laudes arbitral</i>								
Per unanimitat	85	77	132	1	29	34	66	46
Per majoria	4	1	0	96	0	0	0	0
Per conciliació	4	9	0	0	23	1	1	1
Vot diriment de la presidència del Col·legi	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Resolucions dels laudes arbitral</i>								
Desestimàries	29	29	21	14	12	9	13	3
Estimàries, totalment o parcial	60	49	111	82	17	1	53	43
Conciliatòries	4	9	0	1	23	25	1	1
Actuacions	2018	2019	2020	2021	2022	2023		
Empreses i entitats adherides	951	915	915	915	915	915		
Import total de les sol·licituds d'arbitratge	260.096,76 €	248.971,72 €	496.830,61 €	487.164,91 €	429.86800 €	731.534,53 €		
Mitjana per expedient	179,62 €	204,24 €	421,40 €	389,73€	308,37 €	550,85 €		
<i>Expedients tramitats durant l'any en curs</i>	<i>1.702</i>	<i>1.489</i>	<i>1.360</i>	<i>1.260</i>	<i>1.711</i>	<i>1.613</i>		
En tràmit a l'inici del període	254	270	181	327	317	285		
Sol·licituds d'arbitratge rebudes	1448	1.219	1.179	1.250	1.394	1.328		
Expedients tancats al llarg de l'any	1432	1.308	1.033	1.260	1.424	1.395		
Expedients en tràmit al final del període	270	181	327	317	285	218		
<i>Temps transcorregut a dictar laudes</i>								
Menys d'1 mes	63	61	7	34	0	0		
Entre 1 i 2 mesos	0	0	0	19	35	38		
<i>Tipus de tramitació dels laudes</i>								
En Equitat	59	61	7	51	35	38		
En Dret	4	0	0	2	0	0		
<i>Tipus de laude dels expedients resolts</i>								
Conciliatori	1	2	7	1	2	3		
Arbitral	64	59	0	52	33	35		
<i>Tipus de votació en els laudes arbitral</i>								
Per unanimitat	63	59	7	52	33	35		
Per majoria	0	0	0	0	0	0		
Per conciliació	1	2	0	1	2	3		
Vot diriment de la presidència del Col·legi	0	0	0	0	0	0		
<i>Resolucions dels laudes arbitral</i>								
Desestimàries	9	9	1	10	7	7		
Estimàries, totalment o parcial	53	50	6	42	2	28		
Conciliatòries	1	2	0	1	26	3		

Font: Ajuntament de Terrassa, Àrea de Promoció Econòmica i Innovació, Servei de Consum.