

09.08

Atenció presencial de l'Ajuntament de Terrassa

Oficines d'Atenció Ciutadana (PI Didó i Districtes). Resum 2015

Atencions	Número	%
Atenció telefònica*	186.565	
Informativa	24.902	13,35
Impostos i taxes	55.176	29,57
Registre	5.245	2,81
Padró	126	0,07
Altres	1.122	0,60
Centraleta	99.994	53,60
Atenció telemàtica	139.263	
Informativa	1.851	1,33
Impostos i taxes	4.136	2,97
Padró	787	0,57
Altres	1.840	1,32
iSAC (cercador)	121.717	87,40
Twitters publicats	3.770	2,71
Bústies	2.937	2,11
Derivacions del registre fetes per la Seu	2.225	1,60
Atenció presencial	317.552	
Informació general	27.133	8,54
Impostos i taxes	113.628	35,78
Registre	33.373	10,51
Padró	123.559	38,91
Altres	19.859	6,25
Total atencions Servei d'Atenció Ciutadana	643.380	
Telefòniques i telemàtiques	325.828	50,64
Presencials	317.552	49,36

Font: Ajuntament de Terrassa, Serveis Generals i Govern Obert.

* El 15 de setembre de 2015 s'inicia el servei de cobrament amb targeta a través del 010