

09.11.02

Oficina Jove de Terrassa

Canal de comunicació i Mode en que s'han resolt les consultes. 2021

Canal de comunicació de la consulta		Mode de consulta	
Correu electrònic	1.374	Assessorament especialitzat	621
Presencial descentralitzat	913	Autoconsulta	3
Presencial SIJ	1.575	Dinamització de la informació	1549
Telefònic	1.331	Informació	3145
Telemàtic Asincrònic	127	Orientació	738
Telemàtic Sincrònic	1.444	Servei Específic	1530
		Tramitació	343
	6.764		7.586

Font: Ajuntament de Terrassa, Servei Jove de la Casa Baumann, Oficina Jove de Terrassa.