

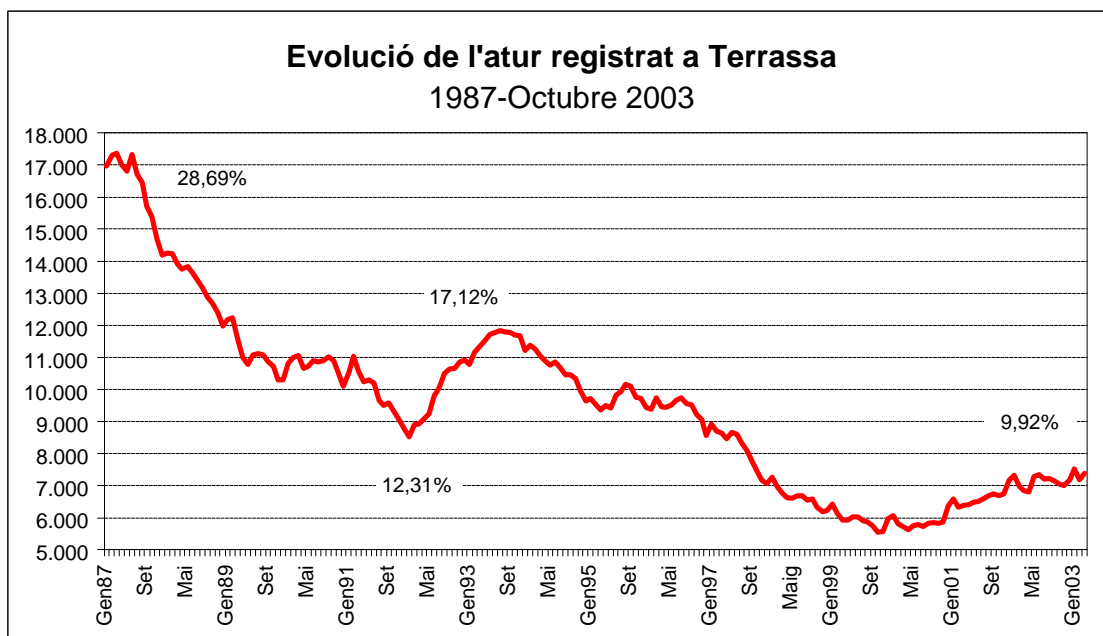
## II. Atur registrat i contractació de treballadors

### 1. Atur registrat: canvi de cicle

D'ençà juny de 2000, l'atur registrat a Terrassa presenta una tendència clarament creixent. Les dades corresponents a l'exercici 2003 ens ho confirmen: a 31 d'octubre, l'atur afectava a 7.382 persones residents al districte de Terrassa, xifra que representa el 9,92% de la població activa; això és més de mig punt per sobre del que es registrava a l'octubre de l'any anterior. En el seu context, l'atur terrassenc se situa 2,4 punts per sobre de la mitjana catalana i prop d'un punt per sobre de la mitjana comarcal; mentre que s'apropa molt a la mitjana que s'observa per a tot l'Estat. Malgrat aquesta tendència, l'activitat econòmica de Terrassa continua augmentant, posant-se de manifest que si bé s'observa aquest creixement dels demandants de feina, per altre costat, les empreses radicades a Terrassa segueixen, en conjunt, creant llocs de treball.

### Taxes d'atur de la Ciutat i altres àmbits territorials 3r trimestre de 2003

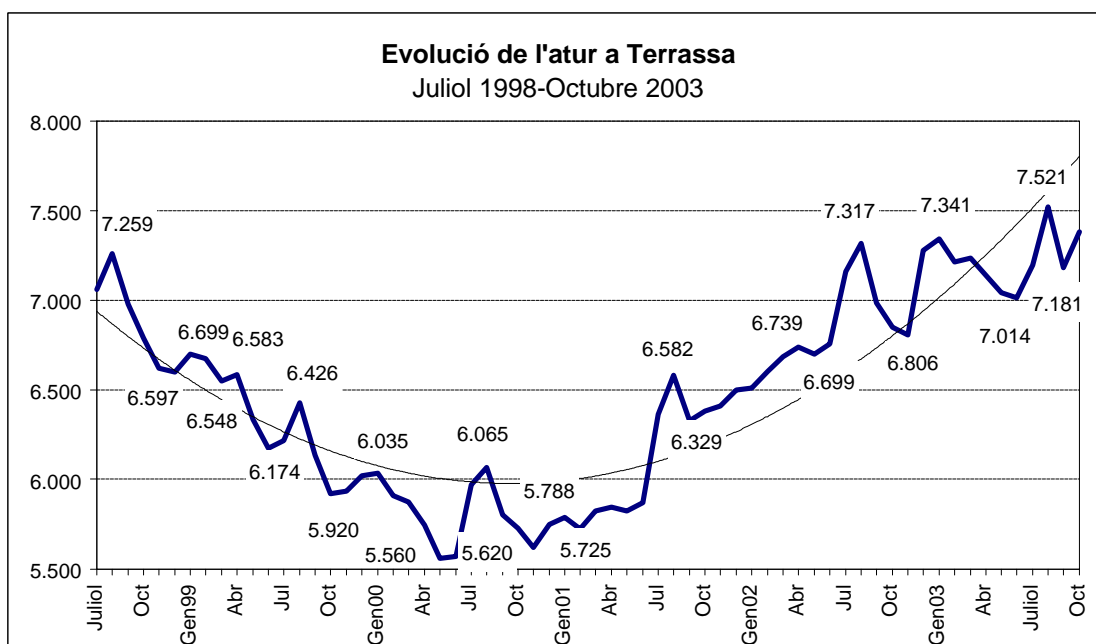
Terrassa	Vallès Occidental	Província de Barcelona	Catalunya	Espanya
9,65	8,70	7,64	7,19	10,09



La sèrie d'atur registrat a Terrassa presenta, en general, una evolució amb tendència clarament descendent, de forma especialment espectacular a finals dels anys 80, a causa de les expectatives despertades pels *Jocs Olímpics de Barcelona* i el conseqüent increment d'activitat econòmica que se'n derivà a

tota la Regió Metropolitana. A l'agost de 1992, l'atur registrat va assolir el 12,31%, interpretant-se aleshores que s'havia arribat a l'*atur natural* de l'estructura econòmica local. Posteriorment, el refredament postolímpic invertí la tendència per generar un augment constant de l'atur fins a situar-lo, el febrer de 1994, per sobre del 17% de la població activa. Des d'aleshores, l'atur ha anat disminuint progressivament, llevat de certs increments puntuals. La continuació de la bonança econòmica encetada en els anys anteriors va provocar que els mínims de les taxes d'atur es reduïssin fins a nivells mai registrats en els darrers 20 anys, de forma que es perdé tot el sentit del concepte *d'atur natural* que fonamentava els debats teòrics de principis dels noranta sobre els límits de la capacitat de l'estructura econòmica en la creació d'ocupació.

El comportament de l'atur en el darrer any ens mostra una continuïtat en el canvi de tendència experimentat a mitjans de l'any 2000. Les dades per l'any 2002 es caracteritzen per un increment de la taxa d'atur. L'actual situació de ralentització en l'activitat econòmica ha afectat de forma especial aquesta magnitud fent reaparèixer el denominat *atur conjuntural*.

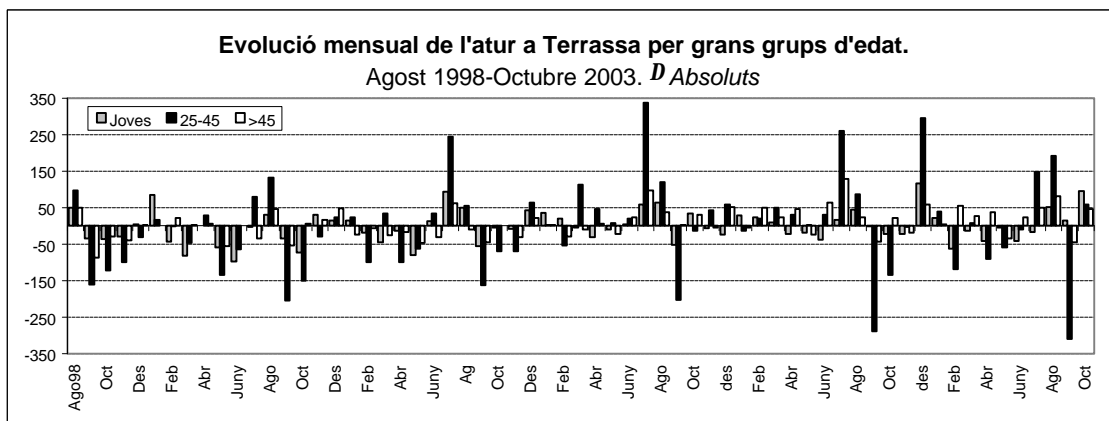


L'atur conjuntural és aquell tipus d'atur que es genera quan hi ha un estancament i un declivi en l'activitat econòmica general. És l'expulsió, per part dels diferents sectors econòmics, d'aquella mà d'obra, menys qualificada i que té una experiència menor. Així mateix, també hi ha sectors que per la seva intrínseca naturalesa estan més supeditats a la conjuntura econòmica, com és el cas de la construcció.

De fet, l'evolució de la desocupació a Terrassa des de 1993 fins ara s'ha caracteritzat per la incorporació espectacular al mercat de treball del grup dels joves en detriment dels més grans, que han vist créixer la seva proporció en relació al total de desocupats, i per l'engreixament efectiu de l'*atur estructural*,

que és el que es caracteritza per estar conformat per col·lectius poblacionals; molt en concret, per aquells que no posseeixen una qualificació formativa i professional mínima, que manifesten greus mancances pel que fa a l'experiència laboral i, en definitiva, una insuficient adequació als perfils professionals demandats pels empresaris i una mancança en l'adaptació als constants canvis que es produeixen en el mercat laboral. Aquest *atur estructural* s'ha manifestat amb força significació en el segment dels treballadors més grans de 45 anys que actualment representen més del 42% de la desocupació total i en els quals les dones hi són especialment representades<sup>3</sup>.

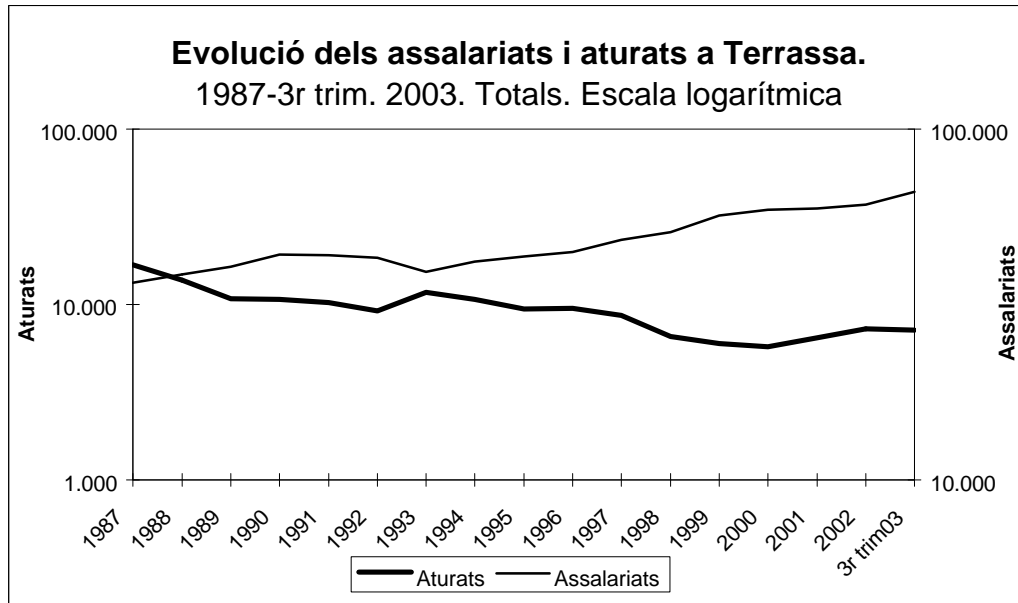
Tanmateix, el canvi de tendència fa que l'atur que es genera, contràriament al que restava a la fi de l'any 2000 (que afectava llavors a supòsits clars d'atur estructural), ho faci actualment a persones actives que estarien principalment en edat adulta útil on, susceptiblement, hi hauria d'haver menys problemes per a la seva inserció laboral. Estem, doncs, davant d'un augment lineal de l'estoc de treballadors disponibles a causa d'un increment de l'atur conjuntural. Aquest atur es caracteritza principalment per afectar els grups d'homes adults, compresos entre les edats que no incorren especialment en els supòsits de mancances estructurals i entre els que és possible desenvolupar processos de reconducció.



La preocupació es concentra, doncs, en l'augment de l'atur entre les persones que no integren inicialment el segment estructural, essent destacable el grup dels homes entre els 25 i els 29 anys, que presenten augments totals durant aquest període molt per damunt del què és freqüent, essent, a més, en els que

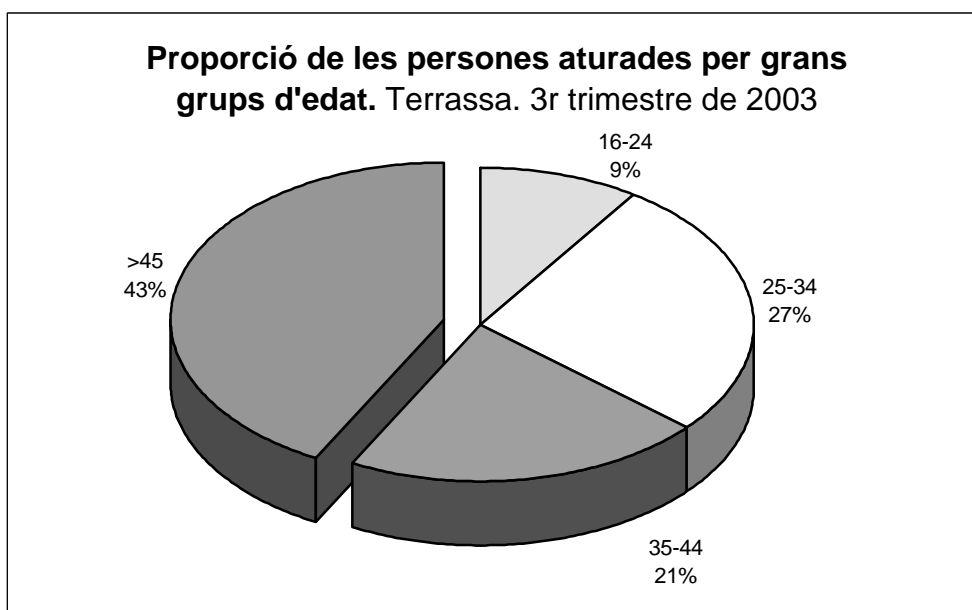
<sup>3</sup> De fet, el creixement econòmic ha facilitat la incorporació de persones procedents de l'anomenat *atur conjuntural*, que es tracta del segment de la força de treball que fluctua d'acord amb l'estatu quo de l'economia i que, per definició, en època de bonança, tard o d'hora, ha de ser incorporable amb facilitat al mercat de treball. Hi ha, en canvi, l'altre sector de l'atur que roman fix i que els experts han descrit com la *desocupació estructural*, aquella que presenta grans dificultats per a col·locar-se en el mercat; és a dir, que la seva oferta personal no concorda amb cap demanda empresarial existent i que aquesta situació es perllonga en el temps. Això s'explica per diversos motius, relacionats amb l'obsolescència de la seva formació o coneixements (treballadors expulsats del mercat de treball per reconversió industrial), manca d'experiència, manca de formació mínima, etc, que arriba a situar a col·lectius i/o individus en risc d'exclusió en el cas de no disposar d'un coixí familiar suficient. Vegeu al respecte, OEST, *La mesura de l'exclusió. Avaluació de la situació de diferents col·lectius amb dificultat d'incorporació al món laboral i amb risc d'exclusió social*, Terrassa, Ajuntament de Terrassa-Foment de Terrassa SA, 1996, policopiat, pp. 18-32.

s'observa, dins d'una estructura marcadament estacional<sup>4</sup>, una mobilitat contractual més gran.



En general, les dades amb les que treballem ens delaten una situació per la qual, mentre s'està generant atur entre treballadors amb experiència anterior, l'estructura empresarial local presenta encara un augment en la contractació assalariada. Això succeeix en els sectors altament volàtils, on les rotacions, l'estacionalitat i la temporalitat són característiques. La construcció, un dels màxims exponents de la creació d'ocupació des de 1996, manté una proporció també creixent d'atur (propers als 100 nous aturats a l'any), la qual cosa ens duu a pensar que els nous llocs de treball estan sent ocupats per persones residents fora del municipi. Aquest efecte també es dona, en menor mesura, en els altres sectors volàtils que experimenten creixement i mantenen una estreta relació estructural amb el sector de la construcció, com els serveis a les empreses. Les dades per als totals de la comarca del Vallès Occidental també mostren una situació similar.

<sup>4</sup> Efectivament, l'estructura terrassenca descriu nítidament un comportament estacional, per el qual es registren els màxims anuals de l'atur en els mesos d'agost i de gener, i dos mínims, un a la primavera i un altre a la tardor. En els anys anteriors, els màxims es podien interpretar com a repunts de la tònica general i els mínims guardaven la relació de la contínua disminució d'aquella magnitud que anava succeint des de la recessió postolímpica, tot situant el mínim històric de l'atur, precisament, en les xifres d'aquell maig de 2000, que es traduí en un 7,5% de la població activa. És d'esperar, doncs, que aquest comportament de repunts i mínims es vagi succeint any rera any, malgrat la tendència sigui o no creixent. Es tracta, per tant, d'un fenomen característic de l'estructura terrassenca, vinculada cada cop més amb les temporades del comerç i amb la contractació per obra.



L'augment de l'atur afecta a gairebé tots els grups de població, molt especialment el grup de persones majors de 45 anys, que respecte l'any anterior ha augmentat en un 9%, i que xifra la seva taxa d'atur en el 16,55%. El segon lloc en el rànquing d'augment de l'atur interanual és pel grup dels homes el qual ha augmentat un 7%. Aquest col·lectiu, que fins l'any 2000 estava en una situació avantatjosa en la immersió en el mercat de treball, ara es veu com un dels col·lectius més desfavorits. Per altra banda, el grup de les dones, col·lectiu amb una alta taxa d'atur i un alt contingent de població aturada, en aquest repunt de l'augment de l'atur es troba en una situació força estable. El grup d'aturats formats per joves ha gaudit d'una disminució propera al 3% en el darrer any.

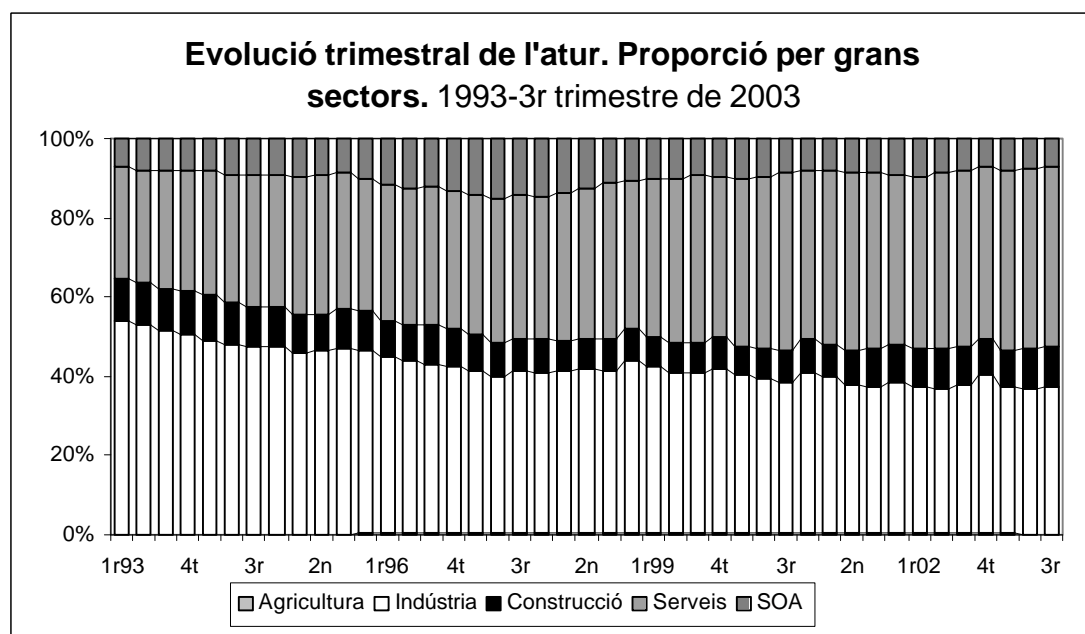
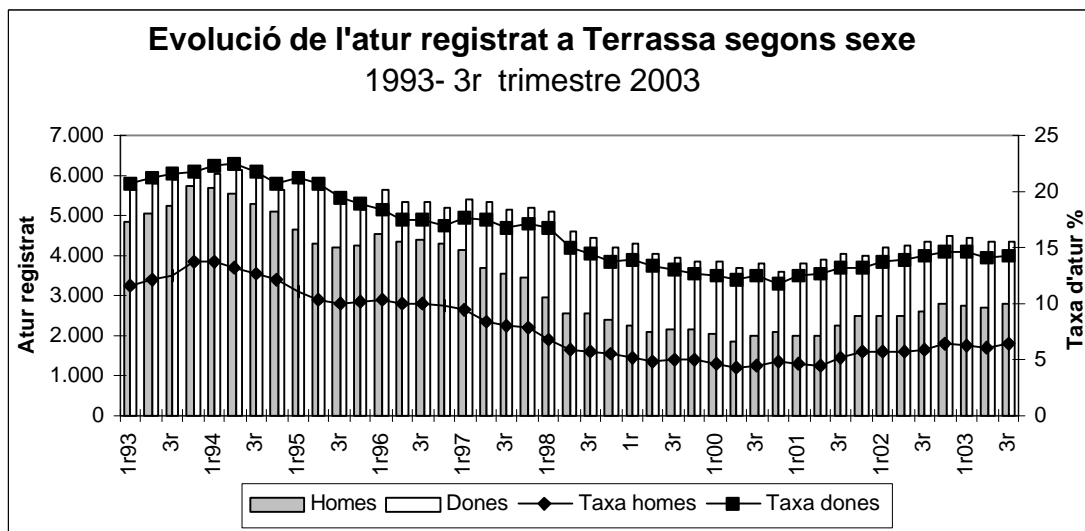
### Evolució de l'atur a Terrassa

Indicadors generals. 3r trimestre de 2003

	Desocupats <sup>1</sup>	% s/ Total	Δ trim anterior	Δ interanual	Taxa Atur	Pob. Activa 96
Total	7.181	100,00%	2,38%	2,84%	9,65	74.449
Homes	2.824	39,33%	5,29%	7,66%	6,43	43.927
Dones	4.357	60,67%	0,58%	-0,07%	14,27	30.522
Joves	673	9,37%	8,20%	-2,75%	5,10	13.188
> 45 anys	3.023	42,10%	2,93%	9,33%	16,55	18.269
Sense ocup. anterior	519	7,23%	0,00%	-5,12%		
Agricultura	17	0,24%	6,25%	-15,00%		
Indústria	2.683	37,36%	3,91%	2,84%		
Construcció	725	10,10%	5,99%	8,05%		
Serveis	3.237	45,08%	0,75%	3,22%		

Font: Generalitat de Catalunya, Departament de Treball, Oficines de Treball de la Generalitat a Terrassa + elaboració pròpia

1. Consta com a número de desocupats les demandes d'ocupació registrades a les OTG de Terrassa. Les dades facilitades per l'OTG-Terrassa 2 inclouen l'atur corresponent als petits municipis de la rodalia.



El grup format pels desocupats sense ocupació anterior ha disminuït un 5% respecte l'any anterior, la qual cosa significa que el mercat de treball no discrimina a les persones que no tenen experiència laboral prèvia.

Per sectors productius, el nombre més gran d'aturats segueix concentrant-se en els serveis i la indústria, sumant entre tots dos sectors 5.920 aturats, que representen el 81,36% del total. Tots dos sectors han tingut un creixement proper al 3% respecte l'any anterior. El mateix que està ocorrent des de 2001 al sector de la construcció, el qual concentra a 725 aturats en el tercer trimestre de 2003, essent el sector que ha experimentat un creixement més elevat respecte l'any anterior, xifrant-se en un increment proper al 8%.

Durant aquest any s'ha vist una ralentització en els nivells de creixement de l'atur, la qual cosa indica que, si bé és cert que durant el 2003 el nombre d'aturats segueix augmentant, aquest increment és menor a l'experimentat en l'exercici 2002.

## 2. Contractació de treballadors

Les contractacions per l'any 2002 trenquen la tendència a la baixa experimentada des de l'any 2000 i d'aquesta manera el nombre de contractes de 2002 experimenta un creixement del 32%. Així, en finalitzar l'any, s'han comptabilitzat un total de 74.068 nous contractes, 17.761 contractes més que l'any 2001.

Els contractes indefinits són els que han guanyat més signatures de contractes respecte l'any anterior amb un creixement del 38,6%, superant la xifra dels 10 mil contractes al 2002, mentre que els contractes de duració determinada ho han fet en un 30,3%, amb la qual cosa, el pes dels contractes indefinits respecte el total ha augmentat lleugerament passant a representar un 13,8% del total.

### Contractacions segons modalitat

Absoluts. 2002

Modalitat de contractació	Total	Sexe		Edat del treballador				
		Home	Dona	-19	20-24	25-29	30-44	+45
<b>Contractes indefinits</b>	<b>10.287</b>	<b>5.609</b>	<b>4.678</b>	<b>580</b>	<b>2.221</b>	<b>2.501</b>	<b>3.487</b>	<b>1.498</b>
Ordinari temps indefinit	2.060	1.423	637	55	265	559	963	218
Convertits en indefinits	4.965	2.821	2.144	333	1.366	1.365	1.631	270
Temps parcial indefinit	1.301	491	810	143	268	222	436	232
Foment contractació indefinida	1.886	821	1.065	47	311	350	426	752
Indefinits aturats en situació d'exclusió social	4	1	3	0	1	0	2	1
Indefinits minusvàlids	63	46	17	2	8	3	25	25
Indefinits minusvàlids en CET	8	6	2	0	2	2	4	0
<b>Contracte duració determinada</b>	<b>62.565</b>	<b>32.979</b>	<b>29.586</b>	<b>6.800</b>	<b>17.502</b>	<b>13.930</b>	<b>18.393</b>	<b>5.940</b>
Obra o servei	17.288	13.454	3.834	1.517	4.332	3.803	5.814	1.822
Eventuals circumstàncies producció	23.887	13.096	10.791	2.708	6.955	5.558	6.830	1.836
Temps parcial temporal	15.501	5.051	10.450	2.026	4.633	3.035	4.165	1.642
Interinitat	5.223	1.070	4.153	453	1.427	1.344	1.416	583
Temporals bonificats minusvàlids	47	29	18	3	8	9	16	11
Temporals minusvàlids en CET	5	1	4	1	1	2	1	0
Altres	543	245	298	87	134	158	124	40
Relleu	13	6	7	0	1	7	3	2
Temporals d'inserció	41	13	28	5	7	11	16	2
Temporals aturats en situació d'exclusió social	9	7	2	0	1	2	6	0
Substitució jubilació especial 64 anys	8	7	1	0	3	1	2	2
<b>Contractes formatius</b>	<b>1.216</b>	<b>734</b>	<b>482</b>	<b>705</b>	<b>347</b>	<b>134</b>	<b>29</b>	<b>1</b>
Formació	752	534	218	639	99	4	9	1
Pràctiques	464	200	264	66	248	130	20	0
<b>Total</b>	<b>74.068</b>	<b>39.322</b>	<b>34.746</b>	<b>8.085</b>	<b>20.070</b>	<b>16.565</b>	<b>21.909</b>	<b>7.439</b>

Font: Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme. Gabinet Tècnic

Els tipus de contractes més utilitzats tornen a ser els que tenen una duració determinada, representant el 84,4% del total de contractes registrats durant l'any 2002. El 38% d'aquests contractes s'han subscrit emprant la modalitat de *l'Eventual per circumstàncies de la producció*, a la que segueix la d'*Obra i servei* (gairebé un 28%) i el tercer lloc és per la de *Temps parcial temporal* la

qual aglutina el 25%. L'alça més significativa entre aquest tipus de contractes s'ha experimentat entre els de *Temps parcial temporal*, modalitat que presenta un augment de més de 4.695 contractes respecte del què es comptabilitzà per l'exercici anterior.

Les dades dels *contractes indefinits* per aquest període són les que més han augmentat de totes les modalitats respecte les de 2001. Així, les persones amb contractes indefinits per l'any 2002 representaven el 13,8%, xifra que ha augmentat respecte l'any anterior, ja que al 2001 era del 13%. La situació d'estabilitat del pes, la qual tendeix a augmentar, dels contractes indefinits es pot interpretar com un símptoma de duració en les relacions contractuals entre empresaris i treballadors. Així mateix, amb les reformes de les lleis de contractacions hi ha bonificacions en les quotes empresarials a la Seguretat Social cap a les empreses que contractin de forma indefinida a uns determinats col·lectius, com per exemple a joves, majors de 45 anys, desocupats de llarga durada,...

### Contractacions segons modalitat

Relatiu. 2002

Modalitat de contractació	Total	Sexe		Edat del treballador				
		Home	Dona	-19	20-24	25-29	30-44	+45
Contractes indefinits	<b>13,89</b>	14,26	13,46	7,17	11,07	15,10	15,92	20,14
Contractes de duració determinada	<b>84,47</b>	83,87	85,15	84,11	87,20	84,09	83,95	79,85
Contractes formatius	<b>1,64</b>	1,87	1,39	8,72	1,73	0,81	0,13	0,01
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>53,09</b>	<b>46,91</b>	<b>10,92</b>	<b>27,10</b>	<b>22,36</b>	<b>29,58</b>	<b>10,04</b>

Font: Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme. Gabinet Tècnic

Els contractes formatius per l'any 2002 són 1.216, uns 316 més respecte 2001, el seu pes és del 1,6% del total de contractes, augmentant lleugerament després d'anys de tendència a la baixa. Les diferències per gènere d'aquesta modalitat de contractació s'accentuen, essent els homes el grup més afavorit per aquest tipus de contracte. L'evolució d'aquest tipus de contractació torna a mostrar-se creixent, les dades mostren que els empresaris, aparentment, tornen a apostar per aquest tipus d'immersió en el mercat de treball.

Els homes estan més representats en gairebé tots els tipus de contractes per l'any 2002, trencant-se enguany la tendència cap la igualtat que es produïa des de l'any 2000: si l'any passat la diferència entre contractes signats per homes i dones era de menys de tres punts, l'any 2002 s'ha duplicat, engrandint-se fins els 6 punts (53% de contractes signats per homes envers el 47% dels signats per dones). Per altra banda, hi ha un tipus de contracte totalment feminitzat que és el de *Temps parcial*, ja sigui de duració determinada o indefinida, en aquests casos les dones ocupen al voltant del 67% dels contractes signats.

Dintre del grup d'edat per contracte, els adults entre 30-44 anys són protagonistes principals de la contractació, atès que aquest col·lectiu signà un total de 21.909 noves contractacions. Mentre que el segon en importància fou

el grup de treballadors entre 20-24 anys, representant el 27% dels contractes. Per contra, les contractacions de persones majors de 45 anys només representen el 10% del total de contractes efectuats, dels quals solament el 20% ho són indefinits. Cal dir que les contractacions a persones majors de 45 anys han augmentat respecte l'any 2001, incrementant-se lleugerament també el pes del total de contractes indefinits, amb la qual cosa es disminueix la seva precarietat laboral i d'inserció en el mercat de treball.

### Contractacions segons modalitat

Absoluts. 2002

Modalitat de contractació	Durada del contracte								Sector d'activitat econòmica			
	<-1	>1 a <=3	>3 a <=6	>6 a <=12	>12 a <=18	>18 a <=24	>24	Indet.	Agric.	Indust.	Const.	Serv.
<b>Contractes indefinits</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>2.458</b>	<b>975</b>	<b>6.836</b>
Ordinari temps indefinit	0	0	0	0	0	0	0	0	1	502	238	1.319
Convertits en indefinits	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1.384	509	3.060
Temps parcial indefinit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	35	1.170
Foment contractació indefinida	0	0	0	0	0	0	0	0	2	467	185	1.232
Indefinits aturats en situació d'exclusió social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Indefinits minusvàlids	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	47
Indefinits minusvàlids en CET	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	5
<b>Contracte duració determinada</b>	<b>12.945</b>	<b>14.601</b>	<b>9.389</b>	<b>2.003</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	<b>23.529</b>	<b>100</b>	<b>7.970</b>	<b>11.164</b>	<b>43.331</b>
Obra o servei	338	400	348	116	9	3	16	16.058	44	818	8.245	8.181
Eventuals circumstàncies producció	6.724	9.732	6.445	984	2	0	0	0	34	6.075	2.341	15.437
Temps parcial temporal	4.366	4.045	2.118	622	12	1	10	4.327	6	647	474	14.374
Interinitat	1.510	402	273	50	5	0	2	2.981	1	351	21	4.850
Temporals bonificats minusvàlids	0	0	0	45	1	0	1	0	0	11	7	29
Temporals minusvàlids en CET	0	0	3	0	0	0	0	2	0	2	0	3
Altres	7	16	185	165	11	10	3	146	15	57	74	397
Relleu	0	0	0	2	0	2	9	0	0	5	0	8
Temporals d'inserció	0	3	16	14	0	0	0	8	0	0	0	41
Temporals aturats en situació d'exclusió social	0	3	1	0	0	0	0	5	0	0	0	9
Substitució jubilació especial 64 anys	0	0	0	5	1	0	0	2	0	4	2	2
<b>Contractes formatius</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.048</b>	<b>157</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>238</b>	<b>228</b>	<b>749</b>
Formació	0	0	685	61	4	1	1	0	1	154	184	413
Pràctiques	0	0	363	96	2	3	0	0	0	84	44	336
<b>Total</b>	<b>12.945</b>	<b>14.601</b>	<b>10.437</b>	<b>2.160</b>	<b>47</b>	<b>20</b>	<b>42</b>	<b>23.529</b>	<b>119</b>	<b>10.666</b>	<b>12.367</b>	<b>50.916</b>

Font: Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme. Gabinet Tècnic

S'han firmat 37.983 contractes de durada igual o inferior a 6 mesos, els quals representen el 51% del total de contractes efectuats a la Ciutat. Aquest tipus de contractes ha crescut respecte el 2001 en 9.393 nous contractes. Alhora, els contractes de durada determinada superior a 6 mesos han tingut un comportament creixent, aglutinant el 35% del total de contractes, guanyant 3 punts percentuals respecte l'any anterior. El tipus de contractes d'aquest grup que l'ha fet pujar més ha estat el de contractes de duració indeterminada, els quals han crescut, respecte l'any anterior, en un 31%, xifra que representa un augment net de 5.597 contractes.

El sector terciari continua ocupant el major nombre de contractacions en relació als altres sectors, tot i que en el darrer any el pes dels contractes dels serveis ha disminuït en un punt percentual. Això significa que el sector serveis, tot i ser el que més treballadors expulsa del mercat laboral, també és el que més en contracta. Aquest fet mostra l'alt grau de terciarització a què ha arribat la Ciutat, però, a la vegada, també l'alt grau de rotació en els negocis del sector serveis. Molt en concret, en aquest sector s'han comptabilitzat 50.916 noves contractacions durant el 2002, la qual cosa suposa prop del 69% del total; li segueix el sector de la construcció, amb un 16,70% (12.367 nous contractes) i per últim, el sector industrial amb el 14,40% (10.666). En comparació amb l'any

anterior, cal destacar que el sector de la construcció ha sobrepassat el sector industrial que és el que menys nous contractes ha produït (1.836 front els 4.301 de la construcció), convertint-se en el segon sector generador de contractació i guanyant pes en detriment del sector industrial.

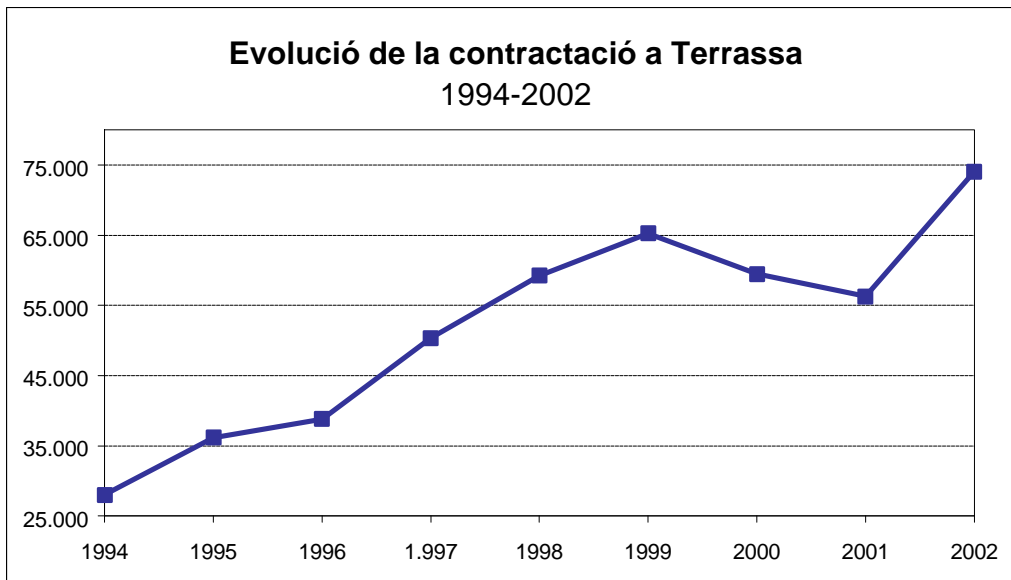
L'elevat grau de rotació del personal fa que a un mateix treballador li puguin haver correspost més d'un contracte al llarg de l'any; la qual cosa ens indica el nivell de precarietat del mercat de treball local. L'alta xifra de contractes temporals (especialment els de durada inferior als 6 mesos, així com els de durada indeterminada) ens està indicant que és això el que realment succeeix per al cas de Terrassa, on els més de 6.000 contractes mensuals que s'han produït de mitjana no han pogut eixugar al cap de l'any cap aturat, ans al contrari ja que ha augmentat el nombre de persones desocupades respecte l'any anterior. Així doncs, una situació d'increment del nombre de contractacions no significa, necessàriament, un augment en l'ocupació i, per tant, la disminució de l'atur; com tampoc es dona una correlació directa entre períodes on les contractacions disminueixen i períodes on es manifesta un creixement de desocupació.

**Contractacions segons modalitat**

Relatius. 2002

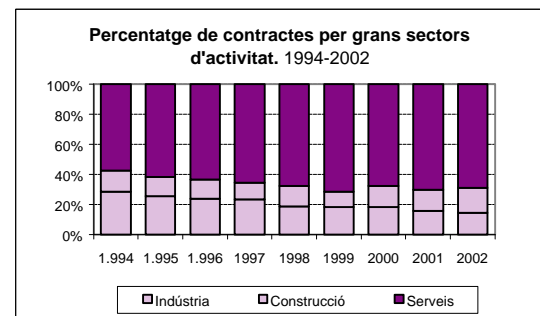
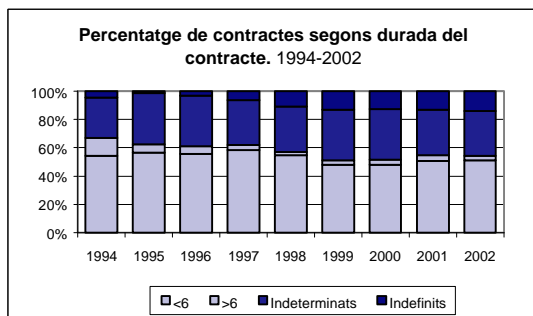
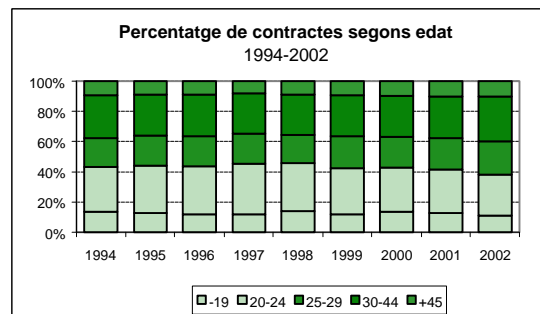
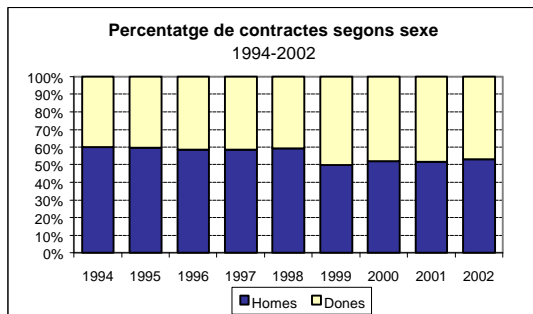
Modalitat de contractació	Durada del contracte								Sector d'activitat econòmica			
	-1	>1 a <=3	>3 a <=6	>6 a <=12	>12 a <=18	>18 a <=24	>24	Indet.	Agric.	Indust.	Const.	Serv.
Contractes indefinits	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	3,32	1,32	9,23
Contractes de duració determinada	17,48	19,71	12,68	2,70	0,06	0,02	0,06	31,77	0,14	10,76	15,07	58,50
Contractes formatius	0,00	0,00	1,41	0,21	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,32	0,31	1,01
<b>Total</b>	<b>17,48</b>	<b>19,71</b>	<b>14,09</b>	<b>2,92</b>	<b>0,06</b>	<b>0,03</b>	<b>0,06</b>	<b>31,77</b>	<b>0,16</b>	<b>14,40</b>	<b>16,70</b>	<b>68,74</b>

Font: Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Indústria, Comerç i Turisme. Gabinet Tècnic



La situació del mercat laboral de Terrassa, tot i crear ocupació, augmentar les persones assalariades i autònomes i enfortir el seu teixit empresarial, genera desocupació. Aquest fet s'explica perquè hi ha més treballadors que volen encabir-se al mercat de treball que no pas ofertes de feina, una de les

possibles explicacions d'aquesta situació es deu a la creixent immigració, tant nacional com internacional.



### 3. Orientació i formació per a la inserció

Cada cop és més palesa la necessitat d'afrontar la recerca de feina de manera organitzada i sistemàtica, tant per la dificultat que representa l'accés a una ocupació com per l'estabilitat laboral que es desprèn de l'actual mercat de treball. El procés de recerca d'una ocupació, sigui la primera o no, representa en la majoria dels casos una experiència difícil, fonamentalment per dos factors. Un fa referència a la dura competència a la qual estan sotmesos els treballadors en el mercat laboral; l'altra és de caire més personal, té a veure

amb totes aquelles capacitats que afecten l'individu, des de la possibilitat de resoldre una situació econòmica complicada fins a mantenir l'autoestima en un mateix i guanyar-se la de l'entorn. Cercar treball requereix d'uns coneixements i d'unes tècniques bàsiques per fer-ho eficaçment. És necessari estar preparat per aconseguir amb èxit una ocupació.

Ens situem, per tant, en l'escala de l'individu i és, des d'aquell concepte, que l'Ajuntament de Terrassa, per mitjà del Servei Local d'Orientació de Terrassa (SLO) facilita informació, assessorament i orientació per a la millora de l'ocupabilitat de les persones, tractant temes relacionats amb la concreció d'itineraris professionals, motivació i coneixement de mètodes i tècniques per a la recerca activa de feina, etc. L'atenció personalitzada en el procés d'orientació esdevé un suport indispensable que repercuteix directament en l'augment de la capacitat d'inserció laboral dels treballadors.

El Servei també ofereix programes i accions de formació ocupacional, mitjançant l'organització de cursos propis i actuacions de formació-contractació, com escoles-taller, cases d'oficis i tallers ocupacionals, i informació i guiatge, en funció dels itineraris sobre tota l'oferta formativa local. També desenvolupa recursos per a la inserció: la sala de recerca de feina, la borsa de treball del Servei Català de Col·locació, una borsa de treball pròpia i un servei de prospecció de la inserció, que tracta de col·laborar directament amb les empreses en donar resposta a la seva demanda en funció dels treballadors disponibles en la borsa.

Durant 2003, el SLO ha atès 5.160 persones (la qual cosa suposa més del 71% del total de demandants de feina en el mercat de treball terrassenc, 7.382 persones) i n'ha tutoritzat l'itinerari de 1.147. El grau d'inserció general de les actuacions del SLO a partir de la qualificació professional ofertada des de Formació ocupacional, en finalitzar l'acció, ha estat del 53,3%, i a partir de programes de formació-contractació (escola taller), un cop finalitzat el programa, és del 81%, a data 31 d'octubre de 2003.